

Hållbarhetsrapport

Partillebo 2025




Partillebo

Innehåll

Vår affärsmodell och kopplingen till vår hållbarhetsstrategi.....	4
Våra intressenter.....	5
Riskbeskrivning.....	6
Våra målområden.....	8
Årets resultat.....	9
Klimatbokslut.....	12
Inköpt el och värme.....	13
Yttrande från Partillebo AB:s styrelse.....	13

Partillebo AB, Box 87, 433 22 Partille

Besöksadress Kyrkorget 51

Telefon 031-44 07 70

info@partillebo.se • partillebo.se • Org.nr: 556053-6418

Vår affärsmodell och kopplingen till vår hållbarhetsstrategi

Partillebos affärsmodell beskriver hur vi skapar värde för kunder, kommunen och samhället i stort. Den utgår från en balanserad helhet där miljö, socialt ansvar och ekonomi samverkar för ett långsiktigt hållbart resultat. Genom att förena affärsränsighet med samhällsnytta bidrar vi till en trygg, attraktiv och hållbar utveckling av Partille.

Värdeerbjudande och kunder

Vi erbjuder bostäder och lokaler som möter olika behov – för privatpersoner, kommunala och kommersiella verksamheter samt föreningar.

Vi ska vara trygga, effektiva och serviceinriktade där vi genom dialog bygger relationer som ger nöjda kunder.

Miljömässig hållbarhet

Vi arbetar aktivt för att minska vår klimatpåverkan med fokus på nyproduktion, driftenergi/drivmedel och restavfall.

Vi arbetar också aktivt med att stärka miljöns värden. Det sker genom energieffektivisering, användning av förnybar energi, hållbara materialval och klimat- anpassade byggnader. Våra gröna utemiljöer främjar biologisk mångfald och skapar trivsel för både människor och natur.

Social hållbarhet och medarbetarna

Partillebo tar ett tydligt samhällsansvar genom att skapa områden som präglas av trygghet, gemenskap och delaktighet. Våra medarbetare är en av våra viktigaste resurser och en nyckel till vår framgång.

Genom kompetens, engagemang och närvaro skapar våra medarbetare förtroende, service och trygghet i vardagen för våra kunder. Vi samarbetar med kommunen, föreningslivet och andra aktörer för att stärka integration, trivsel och goda uppväxtvillkor för barn och unga. På så sätt bidrar vi till social sammanhållning och ett mer inkluderande samhälle.

Ekonomisk hållbarhet

Affären bygger på stabila hyresintäkter och långsiktig förvaltning av fastighetsbeståndet. Våra största utgifter består av drift, underhåll, energi, personal, räntor och investeringar. Genom effektiv resursanvändning, planerade underhållsinsatser och ansvarsfulla investeringar skapar vi balans mellan ekonomisk bärkraft och samhällsnytta.



Våra intressenter

Genom en löpande och fortgående dialog med våra kunder och viktigaste intressenter får vi en bättre leveransprecision. Nedan beskrivna nyckelintressenter har alla gemensamt att de antingen påverkas av, eller att de själva påverkar vår verksamhet.

Forum intressentdialog	Hur vi skapar värde
Hyresgäster i våra bostadsområden <ul style="list-style-type: none"> Vardagliga kontakter, kundaktiviteter och dialog/information till våra befintliga hyresgäster/nyinflyttade. Kundenkäter. Vår kundtidning På Tapeten. 	<ul style="list-style-type: none"> Ett tryggt och trivsamt boende med hög och prisvärd standard. Egen förvaltarorganisation som underhåller och skapar personliga möten och relationer. God tillgång till kommunal service och kollektivtrafik. Möjlighet att uppgradera sitt boende genom Hyresgäststyrt lägenhetsunderhåll (HLU). Trygghet i att kunna bo kvar efter en renovering och ombyggnation. Momentum, vårt ärendehanteringssystem.
Storkunden Partille kommun <ul style="list-style-type: none"> Verksamhetsutvecklingsmöten. NöjdKundIndex-möten. Evimetrix, kundundersökning. Omvärldsbevakning. Ingår i kommunens lokalförsörjningsorganisation, strategiskt och operativt. Gemensamma och regelbundna mötesform med slutkund. 	<ul style="list-style-type: none"> Framtagna och kommunicerade underhållsronder för att underlätta dialogen kring förväntningar från slutkund (till exempel skola). Tydligt samarbete och gränssnitt mellan områdeschef och servicechef. Nätverkande med andra kommuner och aktuella branschnätverk så som Allmännyttan Plattformen för klimatneutralbyggande Tydliga rutiner för hur ett ärende tas om hand och hur det återkopplas. Infracontrol, vårt ärendehanteringssystem.
Kommersiella lokalkunder <ul style="list-style-type: none"> Kundmöten. 	<ul style="list-style-type: none"> Seriös fastighetsägare med prisvärd hyra och kundanpassade lokaler.
Medarbetare <ul style="list-style-type: none"> Tre medarbetarundersökningar per år. Två årliga bolagsövergripande arbetsplatsträffar med alla medarbetare samt regelbundna och frekventa lokala arbetsplatsträffar. Kompetensutvecklingsinsatser och årliga medarbetarsamtal. 	<ul style="list-style-type: none"> Upprättar handlingsplaner utifrån resultatet i medarbetarundersökningarna Arbetsmiljöronder, medarbetarundersökningar, samverkan med fackliga organisationer avseende arbetsmiljö och hälsa, ledarskapsmodell kopplad till "Leda på medarbetarengagemang",
Ägare och styrelse <ul style="list-style-type: none"> Ägardialog och styrelsemöten som leder till god koncernkultur. 	<ul style="list-style-type: none"> Bokslut, finansiella rapporter, bolagsstämmor, styrelsemöten. Vi ska uppfattas som en affärsmässig samhällsbyggare och samhällsutvecklare som attraktivt långsiktigt gynnar Partille.
Myndigheter och samhälle <ul style="list-style-type: none"> Regelbunden kontakt såväl i förebyggande som i kontrollerande syfte. Våra kännetecken är engagemang, etik och moral samt transparens. 	<ul style="list-style-type: none"> Vi strävar alltid efter att bedriva en hållbar och seriös verksamhet med ett korrekt etiskt och transparent uppträdande. Vid behov har vi dialog med aktuell myndighet.
Leverantörer och entreprenörer <ul style="list-style-type: none"> Uppförandekoder och efterlevnad av säkerhetskultur för entreprenör. Leverantörs- och entreprenörsgodkännanden. De arbetar i Partillebos namn. 	<ul style="list-style-type: none"> Engagerad beställare med tydliga hållbarhetskrav vid upphandlingar med tillhörande uppföljningar.
Hyresgästföreningen <ul style="list-style-type: none"> Dialogmöten. Hyresförhandlingar. 	<ul style="list-style-type: none"> Insyn, transparens och förtroende för motparten Bygga på en fortsatt bra relation/samarbetsprojekt.

Riskbeskrivning

Väsentliga hållbarhetsområden	Risk	Riskhantering
Klimat och miljöpåverkan	<ul style="list-style-type: none"> • Utsläpp av växthusgaser. • Energikällor. • Resursanvändning. • Generering av avfall. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bygger enligt hållbarhetsplan och enligt Miljöbyggnad silver. • Fossilfria drivmedel och energikällor. • Resurseffektivisering genom energi-effektivisering och ökat återbruk. • Skapa förutsättningar för bättre sortering och minskning av förbränning av hyresgästernas restavfall.
Klimatförändringar	<ul style="list-style-type: none"> • Översvämningar, erosion, ras, värme, kyla och andra klimatrelaterade risker på grund av extremväder. • Exploatering av naturresurser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Samverka med Partille kommun och andra viktiga intressenter och samarbetspartners för att vid förvaltning och byggnation vidta olika åtgärder för att minimera effekter av extremväder. • Identifiera risker genom klimat- och sårbarhetsanalys.
Energianvändning	<ul style="list-style-type: none"> • Höga energipriser och klimatpåverkan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Energieffektivisering.
Biologisk mångfald	<ul style="list-style-type: none"> • Exploatering av naturresurser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bygger enligt hållbarhetsplan och enligt Miljöbyggnad silver. • Vid ny- och ombyggnation värderas möjliga kompensationsåtgärder. • I förvaltningen värderas möjliga insatser som främjar den biologiska mångfalden tex (anläggande av ångar och val av blommor och växter).
Trygghet och trivsel	<ul style="list-style-type: none"> • Ökad otrygghet, skadat förtroende och minskad attraktivitet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Öka tryggheten i bostadsområdena genom rena och fina miljöer, fler trygghetsvandringar, bättre belysning och samverkan med polis och andra aktörer. • Förbättra trivseln och tryggheten genom regelbundna dialoger och hyresgäst-enkäter.
Integration inkludering och gemenskap	<ul style="list-style-type: none"> • Ökat utanförskap, segregation och försämrad livskvalitet. 	<ul style="list-style-type: none"> • Stödja sysselsättning och utbildning genom samarbeten med arbetsmarknadsinsatser och praktikplatser. • Skapa mötesplatser och aktiviteter för att stärka sociala nätverk och minska utanförskap. • Arbeta med "Våga bry dig".
Delaktighet och inflytande	<ul style="list-style-type: none"> • Försämrad kundrelation och färre nöjda hyresgäster. 	<ul style="list-style-type: none"> • Främja samverkan med våra hyresgäster genom att utveckla inflytandeforum. • Hyresgästerna får tycka till och påverka sitt boende och sin egen välfärd.

Väsentliga hållbarhetsområden	Risk	Riskhantering
Barn och ungas uppväxtvillkor	<ul style="list-style-type: none"> En utveckling präglad av alltmer negativa mönster såsom ej slutförd utbildning och kriminalitet. 	<ul style="list-style-type: none"> Erbjuda meningsfulla fritidsaktiviteter i samarbete med föreningslivet. Sponsra föreningar som jobbar enligt "Hållbar förening". Skapa trygg och inkluderande utemiljö med lekplatser, aktivitetsytor och sociala ytor för alla åldrar.
Ekonomisk trygghet och socialt ansvar	<ul style="list-style-type: none"> Fler vräkningar och en ökad bostadslöshet. 	<ul style="list-style-type: none"> Förebygga vräkningar genom tidiga insatser och stöd till hyresgäster, genom bland annat samarbete med socialtjänsten. Erbjuda sociala förturer för människor i utsatta situationer och som har svårighet att få bostad.
Personal	<ul style="list-style-type: none"> Bristande kompetens om hållbarhet. 	<ul style="list-style-type: none"> Utbilda och informera medarbetare.
Personal	<ul style="list-style-type: none"> Ökade kundkrav som följer på snabbare samhällsförändringar. Snedfördelad personalstruktur (många äldre ute i våra områdeskontor) med stora pensionsavgångar som väntar. 	<ul style="list-style-type: none"> Arbeta med kompetensförsörjningsplan för flera ledare och chefer och övriga yrkeskategorier som bygger på framtidens arbetsflöden. Personalomsättningen är generellt låg men kravprofil behöver ses över vid nyrekrytering.
Personal	<ul style="list-style-type: none"> Hårdare samhällsklimat leder till ökad risk för våld och hot. 	<ul style="list-style-type: none"> Arbeta kontinuerligt med information i syfte att minimera riskerna för aktuell personal. Anmäla och följa upp händelser.
Personal	<ul style="list-style-type: none"> Behov att av långsiktigt behålla viktig kompetens och våra medarbetare. 	<ul style="list-style-type: none"> Medarbetarundersökningarna och handlingsplaner. Använda ledarmodellen med tydliga mål, resultatåterkoppling, rimliga utmaningar, bekräftelse och påverkan på arbetssätt.
Mänskliga rättigheter	<ul style="list-style-type: none"> Användning av miljöfarliga och hälso-mässigt riskfyllda kemikalier. 	<ul style="list-style-type: none"> I samband med upphandling kravställa kemikaliehanteringssystem.
Mänskliga rättigheter Anti-korruption	<ul style="list-style-type: none"> Hög korruptionsrisken i branschen pga. långa och otransparenta underentreprenörskedjor, vilket försvårar beställarens kontroll. 	<ul style="list-style-type: none"> Tydliga riktlinjer och uppföljning av våra avtal. Vid upphandlingar skall leverantörer främja goda arbetsvillkor och jämställdhet i arbetslivet samt följa arbetsmarknadens villkor som motarbetar diskriminering och korruption. Följ upp gällande uppförandekod.

Våra målområden

Nedan beskrivs de målområden och satsningar som bolaget prioriterar att arbeta med från 2025 till 2029. Partillebos målområden knyter an till kommunfullmäktiges styrmodell.



Årets resultat

Under 2025 färdigställde vi vår hållbarhetsstrategi för miljömässig hållbarhet och social hållbarhet. Strategin ska hjälpa oss att minska vår miljö- och klimatpåverkan samt skapa trygga, trivsamma och inkluderande miljöer för Partilleborna. Med stöd av strategin och en ny projektgrupp har vi börjat utveckla arbetssätt som gör det lättare att fatta hållbara beslut i vardagen – i allt från materialval och återbruk till energianvändning och biologisk mångfald.

Elbilspool

Under 2025 startade vi upp två elbilspooler, en som lokaliserades till huvudkontoret bestående av två bilar och en som lokaliserats vid Coop Öjersjö bestående av två bilar. Bilarna som lokaliserats till huvudkontoret används under ordinarie arbetstid av vår egen personal. Efter arbetstid och under helger kan de användas av våra hyresgäster och andra Partillebor.

Under hösten flyttade vi en av bilarna från bilpoolen i Öjersjö till Arenavägen 1, nära Partille arena. Genom att flytta en bil från Öjersjö till Partille centrum har vi stärkt bilpoolen där efterfrågan varit störst – så att fler kan använda den. Bilarna i Öjersjö och vid Partille arena kan bokas dygnet runt av både hyresgäster och andra Partillebor och är ett smidigt alternativ till egen bil.



Fordon och arbetsmaskiner

Vi har fortsatt arbetet med att fasa ut fossildrivna fordon och idag drivs 75 procent av våra arbetsfordon och arbetsmaskiner av el eller biogas. Under 2025 köptes nio elektrifierade arbetsmaskiner in vilket betyder 100 procent av köpen var elektrifierade. Merparten av resterande del av maskinparken planeras under 2026 att gå över till att drivas av förnybara drivmedel. Vid framtida utbyten går vi mot elektrifierade fordon.



Miljörum och sortering

Vi har arbetet med information och utbildning av oss själva och till våra hyresgäster för att minska hyresgästernas förbränning av restavfall som också är en del i vårt arbete med att minska klimatpåverkan. Samtidigt har vi under året färdigställt 10 miljörum och har idag totalt 30 miljörum med sortering som skapar förutsättningar till ökad sortering av avfallet för våra hyresgäster.

Återbruk och byggnation

För att minska klimatpåverkan har vi under året utvecklat vårt arbete med återbruk. Det har vi gjort genom att börja använda ett digitalt verktyg för att få en översikt över återbrukbart material i våra förråd. Vi har också slutit ett avtal med Återbruksbyrån för att vi både ska öka det strategiska och det operativa återbruksarbetet. I vårt badrumsprojekt på Gamla Kronvägen planerar vi att återbruka WC-stolar med deras hjälp.

I Simhallskvarteret har vi beslutat att använda återbrukat tegel som golv på torra ytor och skapa återbrukslägenheter med så mycket återbrukat material som möjligt. Vi ser också över olika materialval. Vid byggnationen av Nygårdens förskola har vi till exempel använt trästomme för att minska klimatpåverkan.

Hållbar energiproduktion

Energin vi producerar genom vindkraftverk och solpanel tillsammans med elen vi köper från Partille Energis vattenkraftverk gör att Partillebo på årsbasis endast förbrukar fossilfri el.

- Våra fyra vindkraftverk har tillsammans genererat nära 24,7 miljoner kWh under 2025.
- De solcellsanläggningar vi installerat genom åren har genererat mer än 412 000 kWh under 2025.

Energieffektivisering

År 2030 har vi som mål reducera driftenergin med 33 procent från 2012. Enligt tabellerna nedan ligger vi nu på en besparing på 25 procent, vilket betyder cirka 14 miljoner kWh lägre än 2012. För att nå målet behöver vi minska ytterligare ca 7 miljoner kWh.

Det ligger bakom energiminskningen

- Vi har genom åren byggt nya byggnader som är mycket energieffektiva.
- Optimering av befintliga anläggningar.
- Resultat från investeringar genomförda under 2024. Ett exempel är Lexbyskolans idrottshall där ventilationsbyte i kombination med programmering av behovsstyrd ventilation har reducerat hallens driftenergi för ventilation med cirka 70 procent.
- Kanalavlastning och tryckreducerande åtgärder samt anpassade flöden för Teknikcentrum Laxen samt för ett av Partillebohallens ventilationsaggregat.
- Fokus under 2025 har varit inriktat på kvalitets-säkring och "städning" av underlag och system. Det har bidragit till att de siffror vi presenterar för året är mer korrekta än tidigare.

Bostäder

År	Yta (A-temp)	Nyckeltal*	Besparing
2012	297 938 kvm	163 kW/kvm	-
2022	328 254 kvm	129 kW/kvm	21,4 %
2023	330 924 kvm	129 kW/kvm	22,4 %
2024	332 808 kvm	129 kW/kvm	21,1 %
2025	335 450 kvm	122 kW/kvm	25,9 %

Lokaler

År	Yta (A-temp), kvm	Nyckeltal, kW/kvm*	Besparing
2012	198 625 kvm	197 kW/kvm	-
2022	218 836 kvm	158 kW/kvm	20,1 %
2023	220 616 kvm	156 kW/kvm	21,3 %
2024	221 872 kvm	159 kW/kvm	18,7 %
2025	219 482 kvm	151 kW/kvm	23,7 %

Bostäder & lokaler

År	Yta (A-temp), kvm	Nyckeltal, kW/kvm*	Besparing
2012	496 564 kvm	177 kW/kvm	-
2022	547 090 kvm	141 kW/kvm	20,8 %
2023	551 540 kvm	140 kW/kvm	21,9 %
2024	554 680 kvm	141 kW/kvm	20,0 %
2025	554 932 kvm	133 kW/kvm	25,0 %

* Normalårskorrigerat



Trygghetsarbete

Vi har utvecklat vårt trygghetsarbete genom ett fördjupat samarbete med fastighetsbolaget Willhem som vi skrivit ett samverkansavtal med. Det innebär att vi samordnar insatser för trygghet och trivsel i södra centrum, delar information om störningar och stärker kontakten med föreningslivet i området. Vi har också tillsammans med Wilhem och polisen genomfört trygghetsvandringar i våra områden för att upptäcka de platser som kan upplevas otrygga när det är mörkt.

Mångfald

Vi inom Partillebo översätter ordet mångfald till att omfatta "Allas lika värde". Mångfald är allt som gör oss unika och är ett begrepp som beskriver den variation av egenskaper hos alla våra medarbetare och som kommer till uttryck i alla de sammanhang vi dagligen verkar i.

Mångfald skapar hållbara verksamheter då det ger oss perspektiv. Det gynnar såväl arbetsmiljön som affären. Genom att beakta och ta vara på varje medarbetares unika förmågor, identitet och erfarenhet skapar vi en såväl organisatorisk som individuell hälsa. Det är oerhört viktigt för oss att spegla det samhälle vi verkar och bor i för att på så sätt kunna möta upp våra kunder och intressenters krav och förväntningar på ett optimalt sätt.

Mänskliga rättigheter och antikorrupktion

God affärsmoral är en grundförutsättning för Partillebos trovärdighet och vi har nolltolerans mot oegentligheter och brott i vår egen verksamhet. Om missförhållanden uppstår har vi riktlinjer för hur vår visseblåsarfunktion ska användas vid rapportering. Alla inkomna rapporter tas alltid emot av extern aktör, Whistleblowing Solutions AB ("Whistlelink") som har i uppdrag att som oberoende part granska och inledande sortera dem.

Vid misstanke, iakttagande eller erhållande av information uppmuntrar vi alla våra medarbetare att använda funktionen. Det gäller också samarbetspartners såsom leverantörer, underleverantörer och entreprenörer. För 2025 har fyra ärenden rapporterats in. Dessa ärenden bedömdes senare att inte kategoriseras som ett brott.

"Samarbetspartner till Partillebo" är vår uppförandekod leverantörer och övriga samarbetspartners får ta del av och ska leva upp till i samarbetet med oss.

Klimatbokslut

Klimatposter indelat enligt GHGP ¹ och Klimatinitiativet	Klimat- påverkan (ton CO2e) 2022	Klimat- påverkan (ton CO2e) 2023	Klimat- påverkan (ton CO2e) 2024	Klimat- påverkan (ton CO2e) 2025
Egna utsläpp från fordon och arbetsmaskiner (Scope 1)				
Drivmedel egna fordon och arbetsmaskiner	107	107	16	4
Läckage köldmedia	n/a	n/a	n/a	93
Totalt Scope 1 (platsbaserad)	107	107	16	97
Totalt Scope 1 (marknadsbaserad)	n/a	n/a	n/a	97
Inköpt värme och el (Scope 2)				
Inköpt el till drift och förvaltning (platsbaserad)	2 486	2 531	2 576	1 279
Inköpt el till drift och förvaltning (marknadsbaserad)	0	0	0	0
Inköpt fjärrvärme (utan avfallsförbränning) ²	2 492	2 629	3 112	973
Inköpt fjärrvärme (endast avfallsförbränning)	n/a	n/a	n/a	867
Totalt Scope 2 (platsbaserad exklusive avfallsförbränning) ³	n/a	n/a	n/a	2 252
Totalt Scope 2 (platsbaserad) ⁴	4 978	5 160	5 704	3 119
Totalt Scope 2 (marknadsbaserad) ⁴	2 492	2 629	3 112	1 840
Indirekta utsläpp under produktion och överföring av elektricitet innan den når användaren (Scope 3)				
Uppströms drivmedel	n/a	n/a	n/a	4
Uppströms inköpt el till drift och förvaltning (platsbaserad)	n/a	n/a	n/a	361
Uppströms inköpt el till drift och förvaltning (marknadsbaserad)	n/a	n/a	n/a	323
Uppströms inköpt fjärrvärme	n/a	n/a	n/a	295
Totalt Scope 3 (platsbaserad)	n/a	n/a	n/a	666
Totalt Scope 3 (marknadsbaserad)	n/a	n/a	n/a	622

¹GHGP = Greenhouse Gas Protocol är en global standard för att mäta, hantera och rapportera utsläpp av växthusgaser i företag och organisationer

²För år 2022–2024 separerades inte förbränning av avfall för fjärrvärme.

³I linje med Klimatinitiativet där avfallsförbränningen är exkluderad från fjärrvärmen. Klimatbelastningen beräknas istället för förbränningen av hushållens avfall.

⁴Inklusive avfallsförbränning i linje med GHGP.

Platsbaserad el och fjärrvärme: Utsläpp beräknas utifrån var värmen faktiskt produceras, baserat på den lokala energimixen.

Marknadsbaserad el och fjärrvärme: Utsläpp beräknas utifrån den värme som köps och förbrukas, och tar hänsyn till specifika avtal och ursprungsgarantier.

Inköpt el och värme

Inköpt	GWh 2022	GWh 2023	GWh 2024	GWh 2025
El	27,5	28,0	28,5	27,8
Värme	45,3	47,8	45,1	44,9

Sedan 2023 är Partillebo med i Sveriges Allmännyttas Klimatinitiativ som innebär att vi ska halvera vår klimatpåverkan tillsammans med andra Allmännyttiga bostadsbolag. Det gör vi genom att fokusera på några utvalda aktiviteter (nyckelåtgärder) inom Scope 1, 2 och 3 som vi vet har stor klimatpåverkan. Dessa är driftenergi, drivmedel och hushållsel (Scope 1 och 2) och är nyckelåtgärder och som vi arbetat med sedan 2012 för att minska vår påverkan genom att mäta och följa upp. Under 2025 har vi arbetat med att ta fram basvärden för ytterligare nyckelåtgärder inom Scope 3 som har stor påverkan. Det är nybyggnation och tillbyggnad och förbränningen av hushålls restavfall. Dessa nyckelåtgärder kommer vi, tillsammans med driftenergi, drivmedel och hushållsel, börja mäta och följa upp under 2026. Under kommande två år kommer vi att ytterligare arbeta fram basvärden för nyckelåtgärderna renovering och ombyggnation, stora inköp, bygg och rivningsavfall och boendes bilresor.

Yttrande från Partillebo AB:s styrelse

Partillebos styrelse står bakom hållbarhetsrapporten och den blev formellt godkänd på styrelsemötet den 23 mars 2026.



TRYGGA

EFFEKTIVA

**SERVICE-
INRIKTADE**

