

På tapeten

Nr 3 • 2025

En tidning för dig som bor hos Partillebo

 Partillebo



Då började Benny sortera s. 4

Nu lyser fler ljus i mörkret s. 7

Så blir vi av med råttorna s. 8

Trygghet i vintermörkret

I NOVEMBER DELTOG jag i en trygghetsvandring – ett tillfälle då vi som arbetar på Partillebo får uppleva hur det faktiskt känns i våra områden när mörkret faller. När vi vandrade genom Partille blev det tydligt hur viktigt ljuset är. När kvällarna kommer tidigt och många timmar präglas av mörker behöver vi trygga, upplysta miljöer för att vilja röra oss ute. Därför fortsätter vi att satsa på belysning. Saknar du ljus någonstans? Hör gärna av dig via Mina sidor eller kontakta ditt områdeskontor – dina synpunkter hjälper oss att förstå vad just du behöver för att känna dig trygg.

ÅRETS KUNDENKÅT GAV mig verkligen anledning att känna stolthet. Allt fler är nöjda, både med vår service och sitt boende. Ett varmt tack till er som tog er tid att svara! Nu tar vi fram planer för vad vi ska göra i varje enskilt område, baserat på det ni berättat.

NÅGOT VI VILL jobba lite extra med är kontakten mellan grannar. Nu i december

bjuder vi därför in till glöggmingel, både i Björndammen och på Tallmossevägen i Öjersjö. Det här är också något du som hyresgäst kan påverka. Bara genom att hälsa på grannarna i trapphuset eller på gården kan du göra skillnad.

INFÖR JULEN VILL jag uppmanera till just det: visa varandra lite extra omsorg. Kanske knacka på hos en granne som du vet bor ensam. Ett enkelt "Hur är det?" kan betyda mer än man tror.

JAG HOPPAS ATT december blir en trygg, ljus och omtänksam månad för dig och dina grannar.



MATS NILSSON
VD Partillebo

?

Kontakta oss

Mina sidor

Använd minasidor.partillebo.se för att göra en felanmälan eller hantera olika typer av ärenden.

Webb

Hitta aktuell information på partillebo.se.

Fastighets- och störningsjour

Om ett ärende är akut, ring vår jour på 031-336 50 10.

Växel

031-44 07 70

Telefonnummer områdeskontor

Björndammen	031-44 50 86
Centrum	031-44 81 93
Sävedalen	031-26 31 94
Öjersjö	031-44 63 98

Telefontider områdeskontor

Måndag–fredag	08.00–10.00
Måndag även	15.00–17.00
Måndag jun–aug	15.00–16.00

Besöksadress områdeskontor

Björndammen	Bisittarevägen 5
Centrum	Arenatorget 2
Sävedalen	Ljungkullen 16 B
Öjersjö	Öjersjövägen 62

Besökstider områdeskontor

Måndag–fredag	07.30–10.00
Måndag även	15.00–18.00
Måndag jun–aug	15.00–16.00



Sex sådana här släpvagnar står utplacerade i Partillebos olika områden. För hyresgäster är de helt gratis att låna i fyra timmar.

Låna den här släpvagnen gratis

Ibland behöver man en släpvagn. Och då är det ju käckt att Partillebos hyresgäster kan låna det gratis!

Vi har sex släpvagnar som står utplacerade på olika platser. De är helt gratis att låna i upp till fyra timmar. Om du vill boka släp till en viss tid kostar det däremot 49 kronor. Vill du hyra mer än fyra timmar kostar varje extra timma 29 kronor, dygnshyra kostar 249 kronor.

De gratis släpvagnarna kom till efter önskemål från er hyresgäster. För att låsa upp eller boka en släpvagn använder du freetrailers app. För att slippa bokningsavgift åker du till den som du vill låna, ser efter i appen att släpet är ledigt och väljer direktupphämtning.

Släpvagnarna finns på:

- Björndammens torg 9
- Hubertusvägen 7 E
- Ljungkullen 41
- Öjersjövägen 62

Läs mer på
free trailer.se

På tapeten

December • 2025

Tidningen ges ut tre gånger per år. Nästa nummer delas ut den 15 mars 2026.

04. "Folk sorterar bättre nu"

Nya mliörum får hyresgäster att börja sopsortera. Benny Andersson är en av dem.

06. Aktuellt i ditt område

Ny hinderbana i Öjersjö och nya färger på väggarna i Lexbyskolan.

07. Upplyst i Björndammen

Fler känner sig tryggare efter att det installerats mer belysning ute.

08. Så blir vi av med råttorna

Se upp med fågelmaten och soporna – enkla råd mot råttor.



Sopor på fel plats lockar råttor.

Tipsa oss om innehåll

info@partillebo.se

Redaktion & produktion

Karin Fingal
Helena Andersson

Tryck

Ale tryckteam



Ni var ovanligt många som svarade!

Hela **73,8 procent** besvarade vår kundundersökning. Det är en hög siffra, liknande undersökningar brukar bara besvaras av i snitt 61,3 procent. Det gör oss glada att så många tog sig tid att svara. För ju fler som gör det, desto mer exakt blir resultatet. Då vet vi vad våra hyresgäster faktiskt tycker.

Vi kommer nu att titta igenom resultaten, ta till oss era åsikter och fundera på hur vi kan förbättra vårt arbete. Vi kommer också återkomma med mer information om resultaten framöver.

En siffra som gör oss särskilt glada:

Fler är nöjda med städningen! Att vi bytt städbolag och haft täta uppföljningar har gett resultat. 78,9 procent är nu nöjda med städningen i tvättstugan – vilket är en ökning med 7,7 procent sedan förra året.



Slipp öppettider och telefonkö

Du vet väl att du kan göra många olika ärenden på Mina sidor? Som att felanmäla, se dina hyresaviser eller ställa en fråga och få ett svar.

När du använder Mina sidor kan vi hantera ditt ärende snabbare. Om du till exempel gör en felanmälan får vi automatiskt alla uppgifter vi behöver och den hamnar direkt hos rätt servicetekniker.



Inte öppet som vanligt

Snart stundar julhelgerna. Då har både våra områdeskontor och vårt huvudkontor lite andra öppettider.

- 23 december: kl. 08–12.15
- 24 december: stängt
- 25 december: stängt
- 26 december: stängt
- 30 december: kl. 08–12.15
- 31 december: stängt

”Folk sorterar mycket bättre nu

Det enda Benny Andersson brukade sortera var glasflaskor. Resten hamnade i soptunnan. Men när soprummet byggdes om till miljörum fick han nya vanor – och det är han inte ensam om. Partillebos hyresgäster slänger allt mindre restavfall.

FRÅN FYRAN PÅ bottenvåningen ser Benny det nya miljörummet. Dit är det bara runt 150 meter och numera är det enkelt att gå dit med alla plast- och pappersförpackningar. Tidigare hamnade de annars i kärlet för restavfall. Det kändes för krångligt att ta sig till återvinningscentralen.

– Det enda vi gjorde var att sortera glasflaskor, men då fick man springa runt halva Björndammen för att kunna göra det.

EFTER ATT SOPRUMMET i höstas byggts om till miljörum började Benny och hans fru Eva sortera alla sina förpackningar.

– Miljörummet är skitbra, det är det bästa de har gjort. De har målat om och gjort rent, så det är riktigt fint. Folk börjar lägga soporna i rätt kärl, så det sorteras mycket bättre nu.

TOTALT ANVÄNDER 218 HUSHÅLL det nya miljörummet på Domarevägen i Björndammen. Det var tidigare ett soprum för restavfall och hushållsavfall. Nu kan man också sortera papper, plast, glas och metall. Det har blivit ljusare och trevligare, med nya fönster, ny dörr och nymålade

väggar. För Benny är avståndet avgörande. – Nu är det såpass nära. Om folk behöver gå långt finns det en risk att man inte orkar sortera. Vi har 150 meter så det är inga konstigheter, säger han.



BENNY ANDERSSON
Hyresgäst

ATT SOPSORTERINGEN INTE ska vara så långt bort är tanken med den nya lagen om "fastighetsnära insamling". Den kräver att alla ska kunna sortera sina sopor i anslutning till sin bostad. Därför byggs just nu många av Partillebos gamla soprum om, eller till. Vissa omvandlas till förråd medan det byggs helt nya miljörum på annan plats. Senast till årsskiftet 2026/2027 ska alla Partillebos hyresgäster ha sopsortering nära bostaden.

I de bostadsområden där miljörummen redan är på plats har det gett resultat. Det berättar Susann Larsson, ställföreträdande områdeschef i Sävedalen, som ansvarar för att utbilda Partillebos servicetekniker inom avfall och sortering.

– Restavfallet har minskat där vi gjort

Om folk behöver gå långt finns det en risk att man inte orkar sortera.

BENNY ANDERSSON
HYRESGÄST

BENNY ANDERSSON
Hyresgäst

om till sortering. Jag sitter just nu och beställer att flera restavfallskärl ska tas bort eftersom de inte behövs. Det visar att det blir mer och mer sortering och att det går åt rätt håll, säger hon.

DET ÄR INTE bara den nya lagen som gör att Partillebo bygger miljörum. Det handlar också om att jobba för hållbarhet

och miljö. Enligt egna miljömål ska Partillebos hyresgästers restavfall halveras till 2035, i jämförelse med 2023. Visserligen får man ut energi av att förbränna restavfall. Men Susann påpekar att det är en



SUSANN LARSSON
Servicetekniker & ställföreträdande områdeschef Sävedalen

liten vinst.

– Vi sparar mer energi om vi återvinner produkterna istället. Glas och metall är ju oändliga resurser som kan utvinnas om och om igen. Det är så onödigt att slänga det. Bara man lägger i rätt behållare så gör det skillnad. Det man gör hemma i sitt kök gör faktiskt skillnad för världen.

OM FLER SORTERAR sitt avfall finns det också en ekonomisk vinst. Partillebo betalar för att tömma restavfall, men inte för att tömma kärl med insamlade förpackningar av plast, papper, glas eller metall. De har producenterna ansvar för och det är producenterna som står för kostnaden.

De nya miljörummen ser olika ut beroende på husens ålder och utrymmen. Men

gemensamt för alla är att de har fräschats upp med ny målarfärg, glasad dörr och ny golvbeläggning.

– Det ska vara rent och

ljust och kännas tryggt, säger Susann Larsson.

En schampoflaska spelar roll

Om du lägger en förpackning i rätt sorteringskärl – istället för att lägga den i restavfallet – kan materialet i förpackningen återvinnas och användas i nya produkter. Det sparar mycket energi.

Så mycket energi sparas när du sorterar rätt:

- En schampoflaska = 15 timmars mobilsurf
- Ett flingpaket = 42 timmars mobilsurf
- Ett bananskal = 3 timmars mobilsurf
- En konservburk = 13 timmars mobilsurf
- En vinflaska = 96 timmars mobilsurf

Källa: "Nyckeltal för materialåtervinning", rapport från Avfall Sverige, 2024.



Aktuellt i ditt område



Varje dag arbetar vi för att förbättra våra områden. Här är ett urval av pågående eller nyligen avslutade projekt.

Centrum



Nya färger inne i Lexbyskolan

När eleverna kommer tillbaka till Lexbyskolan efter jullovet är renoveringen av skolans insida helt klar. Den startade på påsklovet då de första toaletterna och klassrummen fixades till. På sommarlovet var det korridorernas och de allmänna utrymmenas tur och under hösten har flera klassrum betats av.

Väggarna har fått ny färg och det har lagts ny golvmatta. På vissa ställen har det satts upp nytt undertak och ny belysning. Som tidigare blir det rött, gult och grönt i korridorerna – fast i lite andra nyanser. Klassrummen blir antingen gröna, beige eller blå.

Sävedalen



Nu är det mysigare vid Brattåskärr

Boende i Brattåskärrens trygghetsboende önskade sig en grillplats för att kunna umgås med släkt och vänner. Inför sommaren 2025 stod den klar, med ny grill och nya bänkar.

– Några har sagt att det är jättemysigt där nu, säger Erika Johansson, servicetekniker.

Trygghetsboendet är till för alla som är över 70 år. En del behöver hemtjänst och hjälp från personalen, andra inte.

– Många har tidigare bott i villor och radhus. Nu när de flyttat till en lägenhet har de kanske inte samma möjlighet att ha sina nära och kära på besök inomhus. Därför önskade de en grillplats på utsidan.

Öjersjö



Testa den nya hinderbanan

Öjersjö har fått en helt ny aktivitetspark för alla åldrar. Här kan man klättra, svinga sig fram i en hinderbana eller spela basket, bandy eller fotboll på multisportplanen. Man kan också bara träffas och umgås vid grillplatsen.

Den nya aktivitetsparken blev klar i början av oktober. Vad den skulle innehålla bestämdes genom en omröstning samt önskemål från Öjersjöinitiativet – en sammanslutning av lokala föreningar.

Du hittar den nya aktivitetsparken på Gamla vägen i Öjersjö, intill förskolan Hallen. Närmsta hållplats är Solbacken dit buss 512 eller 516 kör.

Björndammen

Nu lyser fler ljus i mörkret

Årets mörkaste tid är den här gången lite ljusare, åtminstone för boende i Björndammen. Nya gatlampor har installerats och buskage har klippts ner. Nu visar en undersökning att hyresgäster redan upplever området tryggare.

DET VAR HYRESGÄSTERNAS önskemål som fick medarbetarna i Björndammen att titta mer på utomhusbelysningen. Sedan dess har runt fyrtio nya gatlampor satts upp.

– Och då hade vi ändå väldigt många innan. Vi har också förbättrat all belysning på cykelhusen på gårdarna och vid entréerna, och satt upp strålkastare mot skogspartier, säger Shano Westerlund, områdeschef i Björndammen.

FÖR ATT TA REDA på var det behövdes mer ljus gick hon och kollegorna trygghetsvandringar. I hop med bland annat kommunen och hyresgästföreningen. – Under de vandringarna kom det fram jättemycket. Vi har kunnat se var det finns mörka fläckar och stråk, det är ofta mellan gårdarna. Där har vi sedan satt upp nya gatlampor.

DEN BELYSNING SOM redan fanns har dessutom blivit ljusare.

– Vi har gjort ett jättestort arbete med att byta ut till ledbelysning. Äldre belysning kan vara ganska dunkel och gul, led har en helt annan ljusspridning. Så även om det är samma ljusstyrka upplevs led som ljusare.

FÖRUTOM ATT SÄTTA upp mer ljus har medarbetarna jobbat med att få bort det som skapar mörker. Alla trädkronor har klippts i nederkant så att de inte skymmer sikten och så att ljuset kommer åt bättre. Många buskage har tagits bort eller klippts ner för att de inte ska skapa skuggiga partier.

ARBETET HANDLAR TILL stor del om att öka tryggheten. Shano påpekar att trygghet består av två delar. Den faktiska – hur tryggt ett område verkligen är – och den upplevda. Den faktiska tryggheten är hög i Björndammen, säger hon. Det sker få brott och få incidenter. Men den upplevda tryggheten behöver inte följa den faktiska. – Trygghet är ju en känsla, och den kan vi på Partillebo påverka.



SHANO WESTERLUND
Områdeschef
Björndammen

siffrorna i enkäten, att det här har gett en ökad trygghet.

FLERA HYRESGÄSTER HAR berättat att de uppskattat förändringen. Det är ofta de som önskat mer belysning på ett särskilt ställe.

– Om det är bra belysning så tänker man inte på att den finns. Däremot brukar man tänka på belysning om den inte finns, säger Shano.



Många nya gatlampor har satts upp – och de som redan fanns på plats har fått ny ledbelysning som lyser bättre.

Samtidigt som människor undviker råttor – vill råttor vara där människor är. Att helt bli av med dem är därför nästan omöjligt. Men det finns flera saker man kan göra för att de inte ska trivas.

TEXT: Karin Fingal • FOTO: Emilia Dalén



Ställ soporna rätt och mata inte fåglarna – så blir vi av med råttorna

RÅTTOR LEVER HELST i våra kloaker. Där har de allt de behöver: mat, vatten och bostäder. Problemen med råttor ökar därför när det byggs och grävs mycket. Då blir de störda och måste hitta nya ställen att bo på. Det är när de lämnar kloakerna som de blir ett problem för oss.

Juha Helminen är områdeschef i Sävedalen. Där, precis som i alla Partillebos områden, arbetar man både förebyggande och aktivt mot råttor. Bland annat planteras inte fruktträd nära fastigheter eftersom råttor tycker om fallfrukt. Juha och hans kollegor kollar ständigt efter ovanliga håligheter som kan vara tecken på råttor. Dessutom finns flera olika typer av fällor alltid ute.

– Vi lägger också väldigt mycket tid på att hålla rent i våra miljörum. Det spills eller tappas sopor och om råttorna hittar mat en gång vill de dit igen.

RÅTTOR ÄR SMARTA djur. De har ett bra minne och kommer inte bara ihåg var de tidigare hittat mat, utan också var det finns farliga fällor. Därför är det svårt att bli av med dem. Det bästa man kan göra som hyresgäst är att se till att råttorna aldrig hittar mat.

– Att paketera sitt avfall är väldigt viktigt. Om man slänger matavfall så ska det ligga i matavfallspåsen och påsen ska slängas i rätt kärl.

DEN SOM I STÄLLET slänger lite av sitt matavfall ihop med sitt restavfall riskerar att bjuda in råttorna. Restavfallskäret kan bli överfullt och locket hamna på glänt.

– Man ska heller inte ställa soppåsen utanför sin dörr och tänka att man snart ska gå ut med den. Den kan läcka och då hittar råttorna maten, säger Juha Helminen.

PARTILLEBO SAMARBETAR MED Anticimex som har flera olika typer av råttfällor. Håkan Rystand är presstalesperson för Anticimex i Västra Götaland. Han trycker hårt på det förebyggande arbetet.

– Om någon sett en råtta på uteplatsen så är inte det viktigaste för oss att ta död på den enskilda råttan. Utan att ta reda på varför råttor är där och varför de trivs där?

DET KAN FINNAS många orsaker. Trasiga avloppsrör, glipor i dörren till miljörummet eller alldeles för mycket fågelmat.

Så här års är det fågelmaten som är extra lockande för råttor. På våren och sommaren kan det i stället vara den kvarglömda picknickmaten på uteplatsen. Att alla tänker på att minska råttornas möjligheter till att hitta mat är avgörande, säger Juha Helminen.

– Vi försöker ge så mycket information vi kan. Det handlar om att hjälpas åt. Vi gör vårt bästa och våra boende gör också sitt bästa.



OM DU SER RÅTTOR I DITT BOSTADSOMRÅDE

Skapa ett ärende via Mina sidor eller kontakta ditt områdeskontor. Berätta var och när du har sett råttorna.



OM DU SER RÅTTOR INNE I DIN LÄGENHET

Kontakta omgående Anticimex på telefon 075-245 10 00. Som hyresgäst behöver du inte betala för att bli av med skadedjur, det är kostnadsfritt.



Sopor utanför tunnan lockar råttor.



Mer som förr i tiden

Med nyplanterade ängsblommor kring knutarna och nytjärad fasad ser fornstugan ut mer som förr i tiden. Ett nytt staket ska dessutom få fler att våga sig in på tomten.

Hitta till Fornstugan

Fornstugan ligger bland villatomterna i Sävedalen, vid Magnusvägen 45. Det går inte att gå in i stugan, men alla besökare är välkomna att kliva in på tomten.



Att tjära fasaden är en gammal metod.

DEN LÅGA GAMLA fornstugan har fått välbehövlig hjälp. I somras tjärades fasaden – en teknik man använde förr – så att stugan ska stå pall mot både regn och snö. Samtidigt tog Partillebos personal ett större grepp om tomten. För även om själva stugan är låst för besökare så är stugans tomt öppen för alla. Ann Lindström, servicetekniker i Sävedalen, berättar att det inte upplevdes så.

– Första gången jag kom dit kändes det som att vi gick in på någon annans tomt. Det fanns inget staket som delade av trädgården mot grannvillan och det såg ut som om fornstugan låg på deras tomt.

DÄRFÖR SATTES ETT nytt staket upp. På gammaldags vis med störor av ene. Dessutom lagades grinden som vetter ut mot vägen, också med trä från en. Ann berättar att de vill använda sig av gamla metoder i skötseln av fornstugan.

– När vi förvaltar något sådant här är det viktigt att vi tar hand om det på rätt sätt. Vi vill göra som de gjorde förr i tiden och behålla den gamla känslan. Därför byter vi inte ut grinden mot en ny utan jobbar med de material som finns sedan tidigare.

PARTILLEBO FÖRVALTAR FORNSTUGAN och dess tomt. Förra sommaren kom tanken på att förändra tomten så att den skulle se mer ut som i äldre tider.

– Det kortklippta gräset passade inte in i miljön, säger Ann.

DÄRFÖR SLUTADE SERVICETEKNIKERNÄ klippa det i hopp om att den moderna gräsmattan skulle omvandlas till en äng med blommor. Det visade sig dock att det mest var gräset som frodades. Samtidigt berättade grannarna att det tidigare funnits många ängsblommor på tomten, speciellt prästkragar.

I VÅRAS SATTES därför prästkragar och ytterligare fyra sorters ängsblommor ut. De ger inte bara en gammaldags inramning utan gynnar också den biologiska mångfalden. En blommande ängsmark innehåller nämligen betydligt fler sorters växter och insekter än en klippt gräsmatta. En ny skylt kom också upp.

– Den designades för att passa in i miljön. Skylten informerar om hur vi aktivt arbetar med den biologiska mångfalden och marken kring fornstugan.

ANN HOPPAS ATT fler nu ska hitta till fornstugan. Med den nya skylten och staketet tror hon att fler vågar sig in för att kika. Även om man inte kan gå in i stugan kan man slå sig ner på gräset med en picknick.

– Utsidan är öppen för alla. När vi har ett sådant fint gammalt ställe vore det roligt om folk tog del av det och tog sig dit.



Se det snöar...

Plötsligt en morgon är det vitt utanför fönstret, halt på trappan och snövallar på parkeringen. Hur ska man tänka då? När skottas det och vem har ansvar för vad? Juha Helminen, områdeschef Sävedalen, svarar på vanliga frågor inför snö- och halksäsongen.

1 VAD SKA MAN SOM HYRESGÄST TÄNKA PÅ NÄR DET KOMMER SNÖ?

– Ha bra skor på fötterna, gärna med dubbar. Om det kommit pudersnö på natten kan det finnas isfläckar som man inte ser. Och ha tålamod. Som man säger i trafiken: Det kan ta längre tid att komma fram, så börja i tid.

2 VEM HAR ANSVAR FÖR VAD?

– Fastighetsägare har ansvar för snö- och halkbekämpning. Men vi kan inte vara på alla ställen samtidigt, så det kan dröja flera timmar innan vi hinner sanda utanför just din port. Då har man alltid ett egenansvar att vara försiktig. Det är viktigt att man går där det är synligt plogat och sandat.

3 VILKEN TID BÖRJAR NI SKOTTA?

– På vardagar börjar vi senast klockan sju på morgonen. Under helger i stället runt klockan åtta eftersom vi inte vill störa för tidigt. Om det kommer väldigt mycket snö anpassar vi våra arbetstider. Då kan vi jobba med snöröjning från halv fem på morgonen, till klockan tio på kvällen.

4 VAD GÄLLER VID CYKELSTÄLL?

– Den som kör plogen kan inte hoppa av och flytta på saker, det tar för lång tid. Därför kan det bli att vi lämnar en snövall vid cyklarna.

5 I VILKEN ORDNING SKOTTAR OCH HALKBEKÄMPAR NI?

– Vi prioriterar vägarna till busshållplatser, skolor, förskolor och affär. De mindre ytorna och stråken kommer sist. Maskinerna gör det stora jobbet så vi börjar alltid med dem. Handskottningen sker sist, vid entréer och liknande. Vi brukar börja på lite olika ställen så att vi inte alltid börjar och slutar på samma adress. Skolor och förskolor är också prioriterade, men där har vi hjälp av våra entreprenörer.

6 VAD GÄLLER PÅ BILPARKERINGEN?

– Parkeringsytan där bilarna kör skottas av fastighetsägaren. Själva parkeringsplatsen ansvarar däremot bilägaren för. Men om det är fritt från bilar plogar vi givetvis även alla parkeringsplatser. Den som har ett garage ansvarar för att hålla snöfritt utanför sin egen port så att det går att få upp den.



JUHA HELMINEN
Områdeschef
Sävedalen

7 KAN BOENDE HJÄLPA TILL PÅ NÅGOT SÄTT?

– Många av våra hyresgäster hjälper till och skottar utanför sin dörr, och det är väldigt tacksamt. Om man tar en borste och sopar litegrann så underlättar det för en själv och alla andra.