

# Hållbarhetsrapport

# Partillebokkoncernen

## 2018

2019-02-20  
Hållbarhetschef  
Gunnar Svensson



*VI ÄR SAMHÄLLSUTVECKLARE*

**Partillebo**  
*Bo på landet mitt i stan*

## INNEHÅLL

1. VD.s ord.....	3
2. Vision, affärsidé och nyckeltal.....	4
2.1 Vilka vi är.....	4
2.2 Vart vi ska och hur vi tar vi oss dit.....	4
2.3 Vad vi följer upp idag.....	4
2.3.1 Bostadskund.....	4
2.3.2 Personal.....	5
2.3.3 Förbrukning.....	5
2.3.4 Fastighetsstandard.....	5
3. Hållbarhet.....	5
3.1 Definition.....	5
3.2 FN:s sjutton globala mål.....	6
4. Hållbar affärsmodell - samhällsutvecklare.....	7
4.1 Ekonomisk hållbarhet.....	7
4.1.1 Hur vi arbetar med vår ekonomi.....	7
4.1.2 Direkt skapat- och fördelat ekonomiskt värde.....	8
4.2 Social hållbarhet.....	8
4.2.1 Stegrande förändringstakt - digitalisering.....	8
4.2.2 Processorientering – fokus på flödeseffektivitet.....	8
4.2.3 Hållbarhet och verksamhetsutveckling.....	9
4.2.4 Mångfald.....	9
4.2.5 Kvalitet och förbättringscykeln.....	9
4.2.6 Rättvisa och jämlikhet.....	10
4.3 Ekologisk hållbarhet.....	10
5. Våra intressenter och deras prioriterade frågor.....	11
5.1 Identifiering av intressenter.....	11
5.2 Hyresgäster i våra bostadsområden.....	12
5.3 Storkunden - Partille kommun.....	12
5.4 Övriga storkunder - kommersiella lokaler.....	12
5.5 Medarbetare.....	12
5.6 Ägare och styrelse.....	12

# Hållbarhetsrapport Partillebokconcernen

---

5.7 Myndigheter och samhälle.....	12
5.8 Leverantörer och entreprenörer.....	13
6. Globala mål för hållbar utveckling .....	13
7. Väsentlighetsanalys .....	14
8. Hållbarhetsresultat 2018 .....	14
8.1 Symbolförklaringar .....	14
8.2 Resultatgenomgång/riskanalys .....	15
9. Sammanfattning.....	16
9.1 Miljöpåverkan .....	17
9.2 Personal .....	18
10. Mål och ambitioner 2019.....	18
10.1 Energianvändning .....	18
10.2 Arbetsmiljö, säkerhet, diskriminering och sexuella trakasserier .....	19
10.3 Verksamhetsutveckling och ständiga förbättringar .....	20
11. GRI-index.....	21
12. Policyer .....	22
12.1 Hållbarhetspolicy .....	22
12.2 Miljöpolicy.....	22
12.3 Miljökrav produktion – beställarens miljöplan i byggskede .....	22
12.4 Arbetsmiljöpolicy .....	22
12.5 Jämställdhet- och mångfaldspolicy.....	22

## 1. VD:s ord

Det är med stor stolthet jag ser tillbaka på mitt första år som VD i Partillebo. Jag möts alltid av positiva och engagerade medarbetare som vill kundens bästa. Vi har sedan många år fastighetsbranschens absolut mest nöjda hyresgäster. Under 2019 kommer Hyresgästföreningens stora Nöjd Kund Index (NKI) undersökning att genomföras och allt pekar på att våra kunder fortsatt är nöjda med vår service och trivs väldigt bra hos oss.

Vi har en stark ekonomi och 2018-års resultat ligger i nivå med 2017-års resultat. En god ekonomi ger oss bra förutsättningar för att fortsätta kunna investera i en hållbar framtid.

Att minska vår energiförbrukning är viktigt för oss. Genom en utökad solcellsutbyggnad i kombination med tidigare investeringar i sol, vind och vatten bidrar till en bättre miljö.

Under 2018 har vi förstärkt organisationen med en Hållbarhetschef och med det har Partillebo tagit ett större och bredare perspektiv på hållbarhetsfrågorna. Utgångspunkten är FN:s 17 globala hållbarhetsmål med fokus på de tre hållbarhetsperspektiven; ekonomisk-, ekologisk och social hållbarhet.

För oss betyder hållbarhet att vi tar vara på alla våra gemensamma resurser. Larmrapport efter larmrapport beskriver en framtid som ingen av oss vill uppleva. Samhället ”dras isär” och blir mer ojämnt. Smältande glaciärer, djurbestånd hotas av utrotning. Det undgår ingen att mänskligheten idag lever över våra tillgångar. Resurserna är inte oändliga och det ställer krav på oss att resurshushålla på bästa sätt. Det gäller alla människor som på olika sätt påverkas och påverkar av vår verksamhet. Allt från våra egna medarbetare till våra kunder, leverantörer och hyresgäster. Genom att lyssna, involvera och engagera alla i strävan efter ett hållbart samhälle lösgör vi all den kreativitet som finns hos alla. Kreativa och resurssmarta lösningar ger även ekonomiska fördelar.

De ingrepp vi gör på flora och fauna ska göras med omtanke och respekt för biologisk mångfald. Vi ska ständigt sträva efter att skapa en god balans, det vill säga, lika mycket som vi tar av våra gemensamma naturresurser ska vi också ge tillbaka. Detta gör vi med respekt för kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov.

Under 2018 har vi påbörjat arbetet med att ta fram en ny hållbar affärsmodell. Affärsmodellen kraftsamlar än mer på kundnöjdhet, på våra hyresgäster, och för oss andra viktiga intressenter. Även våra interna kollegors krav och förväntningar på oss. Genom ett omfattande kvalitets- och förbättringsarbete har vi stora förväntningar på att även framöver kunna svara upp till våra kunders höga förväntningar på oss.

## 2. Vision, affärsidé och nyckeltal

### 2.1 Vilka vi är

Vi är en fastighetskoncern bestående av moderbolaget Partillebo AB samt sju helägda dotterbolag varav fyra är vilande. Utöver parkeringsverksamhet ingår sedan december 2017 Partille Energi AB och Partille Energi Nät AB i koncernen. Vi äger, förvaltar, bygger och hyr ut bostads- och lokalfastigheter i Partille kommun samt bedriver fjärrvärme och elnätsverksamhet. Partillebo AB:s samtliga aktier ägs av Partille Kommun som också är vår största kund som lokalhyresgäst.

### 2.2 Vart vi ska och hur vi tar vi oss dit

Vi ska vara positivt igenkända av alla som bor i Partille kommun samt i resterande Göteborgsregionen. Idag har vi Västsveriges nöjdaste kunder<sup>1</sup> och vi har en stabil ekonomi med den starkaste värdeutveckling av alla bostadsbolag<sup>2</sup>. I vårt DNA finns en stark vilja och drivkraft att ständigt bli bättre. För oss gäller mottot att ”den som slutar bli bättre slutar att vara bra”. Vår vision är ”*Vår kunskap om kundens vardag får nästa generation att välja hyresrätten/lokalen hos oss*”. Visionen förpliktigar. Vi ska ständigt se framåt för att även uppfylla nästa generations behov. Det ställer stora krav på oss både som organisation och som enskilda medarbetare och den kundnytta vi kan skapa.

Vår affärsidé lyder ”*Partillebo ska aktivt och affärsmässigt bygga, äga, förvalta och hyra ut lägenheter och lokaler i Partille så att kunderna upplever produkten och servicen prisvärd. Partillebo ska även bidra till att alla boendeformer finns representerade i alla kommunens geografiska områden*”. Vi är ett kundorienterat företag där kunden alltid sätts i centrum. Vi ska inte bara vara ett ”bra fastighetsbolag” utan vara ”bästa kundorienterade fastighetsbolaget med samhällsutvecklarinriktning”. Att kombinera affärsmässighet med ett samhällsansvar är ett lagstadgat krav sedan 2011. Vår affärsidé är den viktigaste byggstenen i vår hållbara affärsmodell som beskrivs senare.

### 2.3 Vad vi följer upp idag

Partillebo AB genomför kvartalsvis uppföljning inom målområdena Personal, Bostadskund, Skötsel och tillsyn, Förbrukning och Fastighetsstandard.

#### 2.3.1 Bostadskund

Bostadskund			
Klagomål		Felanmälan	
Utfall	Mål	Utfall	Mål
2018	2018	2018	2018
1633	300	10024	6520

<sup>1</sup> Hyresgästföreningen genomför vart tredje år en nöjd kund undersökning (NKI) bland både allmännyttiga- och privata bolag. 2016 låg Partillebo på första plats.

<sup>2</sup> Värdeutveckling (historiskt genomsnitt, CAGR) (%). Historiska utfall & framtidsprognoser har nuvärdesberäknats. Första plats: Partillebo AB (109,53 %). Andra plats: Fastighets AB Balder (37.90 %).

## 2.3.2 Personal

Personal			
Efter/Före Tidplan		Sjukfrånvaro	
Mål 2018	Utfall 2018	Mål 2018	Utfall 2018
0 dgr	-2 dgr	3,7 %	4,7 %

Skador och tillbud	
Mål 2018	Utfall 2018
0 st	4 st

## 2.3.3 Förbrukning

Förbrukningar Bostäder			
El (kWh/m <sup>2</sup> )		Vatten (m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> )	
Mål 2018	Utfall 2018	Mål 2018	Utfall 2018
45,0	42,2	1,50	1,52

Värme (kWh/m <sup>2</sup> )	
Mål 2018	Utfall 2018
120,0	114,6

Förbrukningar Lokaler			
El (kWh/m <sup>2</sup> )		Vatten (m <sup>3</sup> /m <sup>2</sup> )	
Mål 2018	Utfall 2018	Mål 2018	Utfall 2018
85,0	82,1	0,60	0,82

Värme (kWh/m <sup>2</sup> )	
Mål 2018	Utfall 2018
75,0	77,1

## 2.3.4 Fastighetsstandard<sup>3</sup>

Fastighetsstandard Bostäder (Index)			
FO 1		FO 3	
Mål 2018	Utfall 2018	Mål 2018	Utfall 2018
4,6	4,4	4,0	3,2

FO 4		FO 5	
Mål 2018	Utfall 2018	Mål 2018	Utfall 2018
4,2	4,0	4,7	4,6

Fastighetsstandard Lokaler (Index)			
FO 1		FO 3	
Mål 2018	Utfall 2018	Mål 2018	Utfall 2018
4,1	4,0	3,7	3,1

FO 4		FO 5	
Mål 2018	Utfall 2018	Mål 2018	Utfall 2018
3,9	3,8	4,3	4,3

## 3. Hållbarhet

### 3.1 Definition

En hållbar utveckling tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov<sup>4</sup>. Den sammanlänkas av tre dimensioner:

<sup>3</sup> FO är en förkortning på Fastighetsområde.

<sup>4</sup> Definition hämtad ur Vår gemensamma framtid eller mer känd som ”Brundtlandrapporten”

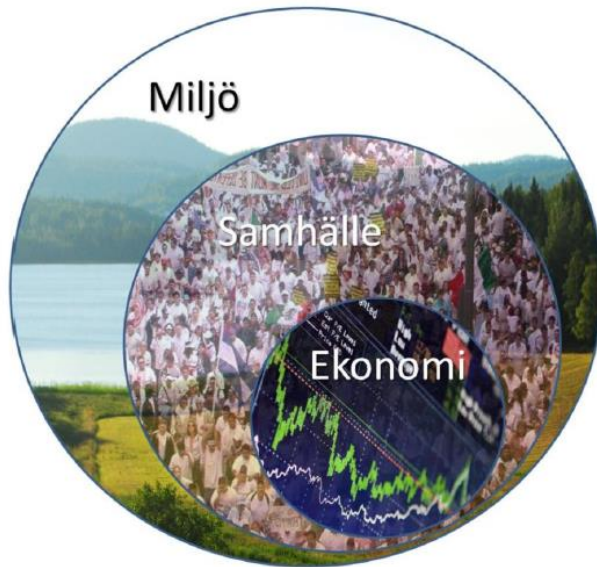


Illustration av de tre hållbarhetsdimensionerna<sup>5</sup>.

## 3.2 FN:s sjutton globala mål

FN:s medlemsländer antog 2015 den universella agendan Agenda 2030. Den innehåller sjutton globala mål som alla fokuserar på de tre dimensionerna av hållbarhet. År 2030 ska fyra övergripande mål uppnåts:

- Att avskaffa extrem fattigdom
- Att minska ojämlikheter och orättvisor i världen
- Att främja fred och rättvisa
- Att lösa klimatkrisen

De globala målen vänder sig till alla länder och är universella. Målen ska också genomföras med särskild fokus och hänsyn tagen till de människor i samhället som har sämst förutsättningar. Då målen är naturligt integrerade med varandra får förändringar inom ett område konsekvenser på de andra. Med andra ord kan inget mål nås på bekostnad av ett annat då det krävs framgång inom alla områden.

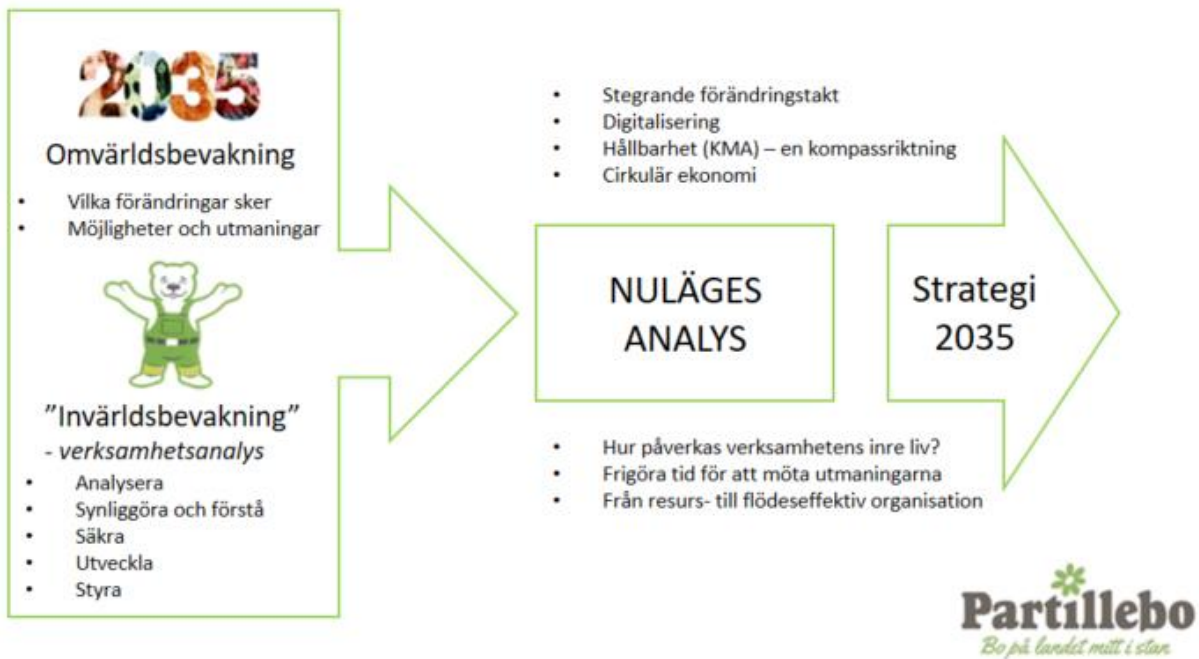
För oss är det viktigt att bidra till målen på de sätt vi kan. Även om vi inte i alla delar har en direkt koppling till alla mål så bidrar vi ändå till dess helhet. Att bygga, förvalta och hyra ut bostäder och lokaler innebär utnyttjande av resurser. Detta är områden som vi ständigt vill kraftsamla kring för att minska vår negativa klimatpåverkan och att vi tillämpar ett ekologiskt kretsloppstänkande.

Det är viktigt för oss att bidra till ett mer jämlikt och rättvist samhälle. Ett samhälle där vi arbetar för rättvisa och där vi hyllar mångfald istället för enfald. Ett, av flera viktiga, initiativ inom det sociala området är att vi ska bidra till att alla boendeformer finns representerade i alla kommunens geografiska områden. På så sätt bidrar vi till att fler barn får samma livschanser. Livschanser som bidrar till ett socialt hållbart samhälle.

---

<sup>5</sup> Samhället definieras i vår tolkning som social hållbarhet. I samhälle ingår såväl när- som globala samhällen samt vår egen verksamhet.

## 4. Hållbar affärsmodell - samhällsutvecklare



### 4.1 Ekonomisk hållbarhet

#### 4.1.1 Hur vi arbetar med vår ekonomi

Vi ska bibehålla en stark ekonomi på kort och lång sikt. Viktigast är att alla våra lägenheter och lokaler är uthyrd. Det når vi om våra erbjudanden upplevs som bättre än våra konkurrenters. Så här gör vi:

- Vi ska ha lägre eller samma hyresnivå som övriga fastighetsbolag i Storgöteborg
- Vi ska vara likvärdiga eller bättre än våra konkurrenter när det gäller:
  - Seriositet
  - Trygghet
  - Kvalitetsmässighet
  - Serviceinriktning
  - Mervärdesskapande
  - Miljökorrekthet
  - Rättvisa

Vi når dit genom att bland annat utveckla ett ekonomiskt- socialt- och ekologiskt hållbart företag.



## 4.1.2 Direkt skapat- och fördelat ekonomiskt värde

Värde vi har skapat för de som är beroende av vår verksamhet det vill säga våra kunder och intressenter.

Direkt skapat ekonomiskt värde	MSEK	2018	2017
	Intäkter	558	539
Fördelat ekonomiskt värde		2018	2017
Entreprenörer/leverantörer	Inköp av varor och tjänster	436	438
Medarbetare	Löner, sociala kostnader och övriga ersättningar	53	50
Långgivare	Inbetalda räntor	24	26
Staten	Skatter	9	10
Samhället	Investeringar i det goda samhället	402	374

## 4.2 Social hållbarhet

### 4.2.1 Stegrande förändringstakt - digitalisering

Allt tyder på att framtiden kommer bli mer svår att förutse. Vi behöver fortsätta vara lyhörda för våra kunders förändrade behov. Vårt mål är att göra minst 98 % av våra kunder nöjda. Det kräver att vi behöver närvara där våra kunder är. Det personliga kundmötet är och kommer fortsatt vara avgörande både i den fysiska- och virtuella världen. Datamognaden i samhället går med en rasande fart och allt fler efterfrågar digitala smarta lösningar och tjänster. Genom att närma oss den virtuella världen och de möjligheter digitaliseringen ger kan vi ta nästa steg att motsvara våra kunders såväl medvetna som omedvetna behov.

### 4.2.2 Processorientering – fokus på flödeseffektivitet

Insikten om att allt inte går att planera i förväg ställer ökade krav på oss att fortsätta vara en lärande-, reflekterande och anpassningsbar organisation. Våra kunders behov, såväl externa- som interna, behöver översättas till krav i sättet vi arbetar på det vill säga hur vi utför våra olika processer. Det vi gör leder till de resultat vi får. Processorienteringen bidrar till att vi än mer behöver gå utanför våra egna funktionsområden och anta ett helhetsperspektiv på vår verksamhet. De organisatoriska delarna ska gynna helheten för Partillebo. Genom att se helheten och skapa fler samarbeten över våra organisatoriska funktionsgränser gynnas ett organisatoriskt lärande. Ett lärande som innebär att vi arbetar på ett mer resurseffektivt sätt genom att vi identifierar och eliminerar olika former av slöseri eller som vi kallar det inom Partillebo, ”falska behov”. Forskning visar att i många företag och

organisationer utgörs processerna av slöserier och strultid. En forskningsrapport genomförd av FOU<sup>6</sup> Väst visade att slöseri i byggprojekt är i storleksordningen 30-35% av projektets produktionskostnad. Den ökade tiden för kommunikation frigör paradoxalt nog mer tid genom att vi i ett så tidigt skede som möjligt, identifierar slöserier och strul i våra processer.

## 4.2.3 Hållbarhet och verksamhetsutveckling

Vi ska vara mycket stolta över våra nöjda kunder. Det är ett stort och viktigt ansvar att värna, behålla och förstärka allt det som har placerat Partillebo i den gynnsamma situation vi under flera år befunnit oss i. Vi vet att alla förändringar i vår omgivning även får konsekvenser på vår verksamhets inre liv vilket gör att det krävs en stor portion ödmjukhet att möta förändringens vindar. Genom ett stort kundfokus kommer det alltid krävas att vi ifrågasätter våra arbetssätt, arbetsorganisation och inre kultur. Inget är heligt i ett förändringsarbete utan det som leder till högst kundtillfredsställelse är det vi ska förstärka. Allt kan bli bättre. Ju mer vi arbetar processorienterat och strukturerat ju fler utmaningar och möjligheter kommer vi att stöta på samtidigt som vi ökar vår effektivitet och hållbarhet som företag. Inom Partillebo är vi vana vid att arbeta lösningsinriktat i stället för probleminriktat. Det är en attityd som vi vill behålla. Ett problem är ju faktiskt inget annat än en uppgift som ska lösas. Vi behöver möta förändringstakten tillsammans med kunden och med gradvisa steg som sammantaget leder oss längre.

## 4.2.4 Mångfald

Mångfald är en del av Partillebos värdekedja. Där det finns olikheter finns det också fler perspektiv och mer kreativa lösningar. Kvinnor och män bidrar till olikheter, likaså medmänniskor med annan etnisk bakgrund. Ålder och könsidentitet är perspektiv som berikar likväl som sexuell läggning. Alla dessa olikheter är för oss en styrka. Genom att spegla de olika erfarenheterna och kunskaperna bidrar vi till viktig mångfald vilket gör Partillebo starkare och speglar det samhälle vi verkar i och där kunden finns.

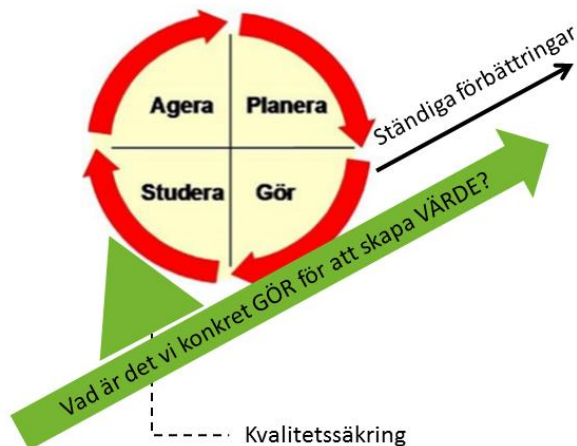
## 4.2.5 Kvalitet och förbättringscykeln

Vårt sätt att arbeta är ett sätt att vara. Det är en resa utan slut som baseras på utveckling och ständiga förbättringar. I vår planering, utförande och uppföljning av alla våra arbetsuppgifter tillämpar vi alltid förbättringshjulet beskrivet nedan. Vi skapar dels förutsättningar att uppnå kundvärde och ekologisk resiliens<sup>7</sup> och dels förebygger ineffektivitet och stress.

---

<sup>6</sup> Rapporten skrevs 2005 i samarbete med bl.a. Svenska Byggbranschens Utvecklingsfond (SBUF), Centrum för Management i Byggsektorn (CMB - som i sig var ett samarbete mellan Chalmers och bygg- och fastighetssektorn), Boverkets Byggkostnadsforum, Competitive Building.

<sup>7</sup> Resiliens är den långsiktiga förmågan hos ett system att hantera förändringar och fortsätta att utvecklas.



*Inspiration hämtad från Grundboken 2025.*

## 4.2.6 Rättvisa och jämlikhet

### Vårt kösystem:

Urvalet av kund som får ett erbjudande om visning av ledig lägenhet och kontraktsskrivning, sker enbart till den kund som har längst kötid.

### Information/återkoppling kund

När kunden kontaktar oss är vår policy att kunden ska ha svar på sin fråga senast dagen efter.

### Boinflytande

Genom hög tillgänglighet och en organisation som arbetar nära kunden, så är vi lyhörda för kundens vardagliga och framtida behov.

### Partillebosstandard

Alla våra lägenheter är uppgraderade till hög standard, den vi kallar Partillebostandard.

### Anpassade boendemiljöer/tillgänglighetsanpassning

Vi följer utveckling och krav på tillgänglighetsanpassning vid ny- och ombyggnation, samt då vi rustar upp våra utemiljöer. Boendemiljön ska passa alla målgrupper.

## 4.3 Ekologisk hållbarhet

En processororienterad och lärande organisation är också intimt förknippat cirkulär ekonomi. Vår ambition är alltid att göra rätt från början för att på så sätt maximera en hållbar utveckling i varje länk av värdekedjan. Det är såväl ekologiskt som ekonomiskt mest hållbart. Vi vill:

- Optimera helheten framför delarna
- Minska vårt avfall och det avfall som ändå uppstår ska i möjligaste mån återanvändas och återvinnas

# Hållbarhetsrapport Partillebokoncernen

- ❑ Fokusera på förnyelsebar energi
- ❑ Ökad mångfald ger ökad motståndskraft - en högre biologisk mångfald är positiv och ökar sannolikheten att ekosystemtjänster<sup>8</sup> ska fungera också när klimatet och miljön förändras.

Cradle to Cradle (C2C) eller från vaggan till vaggan, som vi uttrycker det på svenska, är vad cirkulär ekonomi handlar om. Vid all nyproduktion, liksom renovering, om- och tillbyggnad samt underhåll strävar vi alltid att genomföra det med en låg ekologisk påverkan.

Material och produkter bör utformas så att de blir värdefulla att ta i bruk på nytt. Genom hälsosamma tekniska eller biologiska kretslopp kan vi skapa mervärde för både Partillebo och samhället i stort. I såväl planering, projektering, produktion som med hänsyn till nyttjande, återbruk och rivning/demontering ska vi sträva efter att anta C2C-perspektivet. Vi vill bidra med små ekologiska fotavtryck och ekologisk resiliens<sup>9</sup> så att ekosystemet självt klarar av att ha bevarande eller återskapande processer när miljön förändras.

## 5. Våra intressenter och deras prioriterade frågor

### 5.1 Identifiering av intressenter

En intressentanalys har genomförts. Vi har identifierat vilka som är Partillebos viktigaste intressenter och vilka som vi påverkar respektive påverkas av oss i mindre grad. Nedanstående intressenter betecknas som Partillebos viktigaste intressenter. Nedanstående matris användes i arbetet:

#### Intressentanalys

Verksamhetsområde:

Datum:

Medverkande:

Vilka som är **relevanta** intressenter kan vara unikt för organisationen. Man kan ta fram kriterier för att avgöra vilka dessa är genom att ta hänsyn till deras

1. tänkbara inflytande eller påverkan på vår verksamhets prestanda eller beslut
2. förmåga att skapa risker och möjligheter
3. tänkbara påverkan eller inflytande på marknaden
4. förmåga att inverka på vår verksamhet som en följd av sina beslut eller aktiviteter



Intressent (vem påverkas vi av och vem påverkar vi?)	Behov, förväntningar, krav (från intressent)	Hur tillgodoser vi intressentens behov och förväntningar?	Är behov och förväntningar relevanta och/eller viktiga för vår verksamhet? (ja/nej)	Lagkrav och/eller andra bindande krav? (ja/nej)	Har vi kontroll och/eller mätning behov, förväntningar och krav? (ja/nej)	Om nej, hur skall vi hantera detta i Partillebos verksamhetsutveckling? Om nej, hur skall vi hantera detta i Partillebos verksamhetsutveckling? Om ja, finns det en utvecklingspotential?	Input (behov) från intressent (vad förses vi med och vad behövs för att vi skall kunna leverera varan/tjänsten?) "FRÅN HUNGRIG..."	Output (tillfredsställt intressentbehov) från verksamhet (vilka varor/tjänster ska vårt arbete resultera i?) "TILL MÄTT OCH BELÄTEN"

Kunden är Partillebos viktigaste intressent.

<sup>8</sup> Internationellt och nationellt är ekosystemtjänsterna definierade och indelade i fyra olika grupper utifrån vilken funktion de har. Dessa grupper kallas försörjande, reglerande, kulturella och stödjande ekosystemtjänster.

<sup>9</sup> Resiliens är den långsiktiga förmågan hos ett system att hantera förändringar och fortsätta att utvecklas.

## 5.2 Hyresgäster i våra bostadsområden

Viktiga frågor: Ett tryggt och trivsamt boende med hög och prisvärd standard. Bra fastighetservice och underhåll samt god tillgång till kommunal service och kollektivtrafik. Varsam renovering och ombyggnad så att ingen ska behöva flytta på grund av kostnadsökningar. Här krävs innovation och bra hyresförhandlingar.

Dialogtillfällen och aktiviteter: Vardagliga kontakter, kundaktiviteter och dialog/information till våra befintliga hyresgäster/nyinflyttade. Marknadsundersökningar. Vår kundtidning På Tapeten.

## 5.3 Storkunden - Partille kommun

Viktiga frågor: Ändamålsenliga, prisvärda, multifunktionella och kundanpassade lokaler/anläggningar av hög kvalitet.

Dialogtillfällen och aktiviteter: Kundmöten, omvärldsbevakning. Ingår i kommunens lokalförsörjningsorganisation, strategiskt och operativt.

## 5.4 Övriga storkunder - kommersiella lokaler

Viktiga frågor: Seriös fastighetsägare med prisvärd hyra och kundanpassade lokaler.

Dialogtillfällen och aktiviteter: Kundmöten.

## 5.5 Medarbetare

Viktiga frågor: Trygg och attraktiv arbetsgivare med ett bra ledarskap och ett starkt varumärke. Engagemang och kreativitet. Systematiskt arbetsmiljöarbete och hållbar arbetsplats.

Dialogtillfällen och aktiviteter: Två årliga bolagsövergripande arbetsplatsträffar med alla medarbetare samt regelbundna och frekventa lokala arbetsplatsträffar. Kompetensutvecklingsinsatser och årliga medarbetarsamtal. Tvärfunktionellt arbete.

## 5.6 Ägare och styrelse

Viktiga frågor: En affärsmässig samhällsbyggare/samhällsutvecklare som attraktivt långsiktigt gynnar Partille kommun.

Dialogtillfällen och aktiviteter: Ägardialog och styrelsemöten som leder till god koncernkultur.

## 5.7 Myndigheter och samhälle

Viktiga frågor: Hållbar och seriös verksamhet med ett korrekt etiskt och transparent uppträdande.

# Hållbarhetsrapport Partillebokoncernen

Dialogtillfällen och aktiviteter: Regelbunden kontakt såväl i förebyggande som i kontrollerande syfte. Vårt signum är engagemang, etik och moral samt transparens.

## 5.8 Leverantörer och entreprenörer

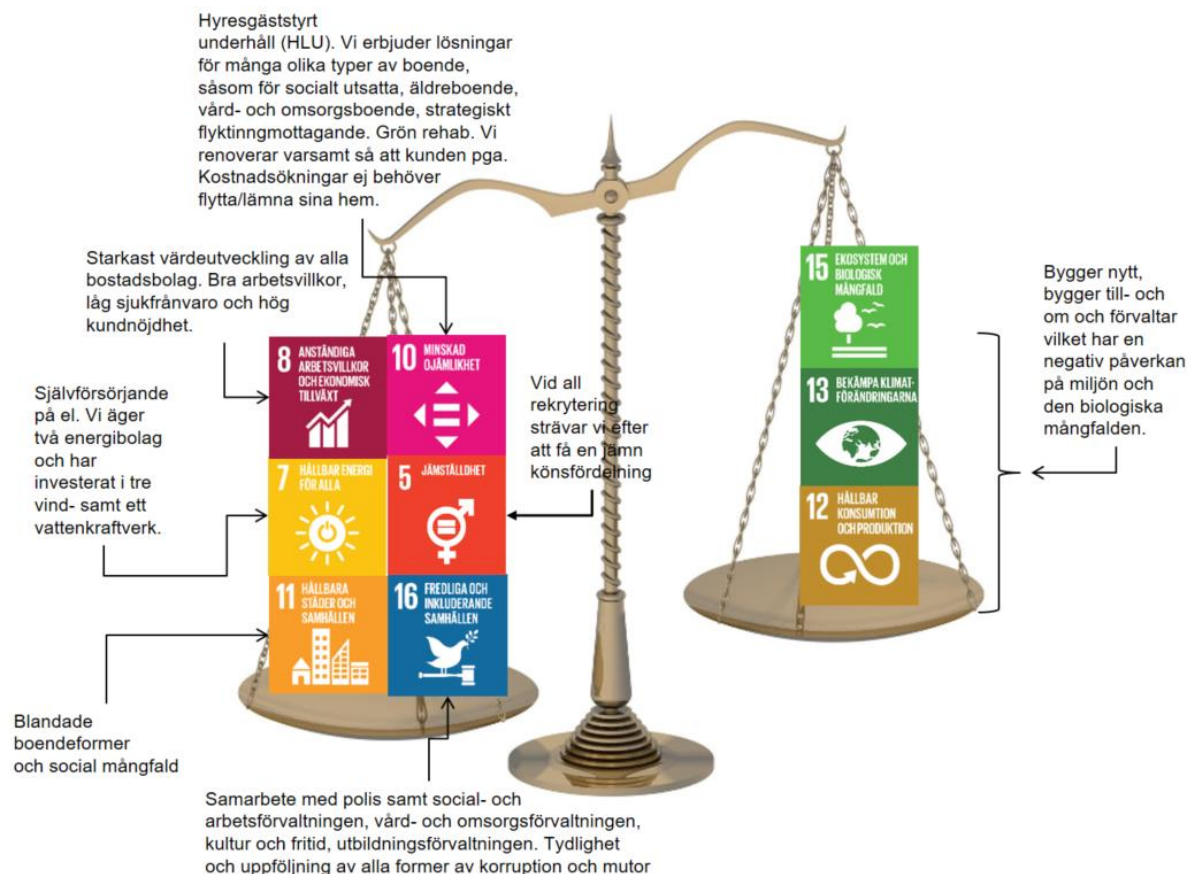
Viktiga frågor: Engagerad beställare med tydliga upphandlingar. Hållbarhet.

Dialogtillfällen och aktiviteter: Uppförandekoder och efterlevnad av säkerhetskultur för entreprenör. Leverantörs- och entreprenörsgodkännanden. Leverantörs- och entreprenörsgodkännanden. De arbetar i Partillebos namn. E-skola med Partillebos värdegrundsarbete är ett krav vid nyproduktion och för ramavtalskunder.

## 6. Globala mål för hållbar utveckling

De globala målen är viktiga för oss inom Partillebo att bidra till. Nedan beskrivna illustration beskriver vilka av de globala målen vi tillämpar och som bidrar till hållbarhet samt vilka som är belastande på vår gemensamma planet.

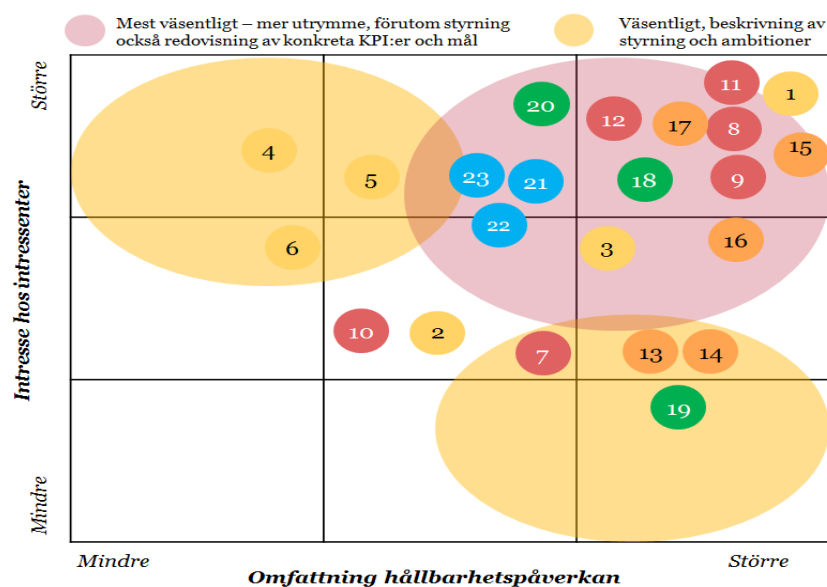
Partillebo vill fortsätta att vara starka inom de målområden som leder till en hållbar värld, ett hållbart samhälle och ett hållbart företagande. Vi vill också arbeta långsiktigt och systematiskt med målet att också minska våra belastande aktiviteter genom att ständigt följa med och tillämpa den forskning, innovation och utveckling som sker och påverkar vår verksamhet. Våra ekologiska fotavtryck ska stadigt minska genom att vi anammar ett livscykelperspektiv och C2C-synsätt i en produkts livscykel.



## 7. Väsentlighetsanalys

Under 2018 har Partillebos ledning genomfört en halvdags workshop i syfte att identifiera väsentliga hållbarhetsfrågor som ska ligga till grund för vår hållbarhetsrapport. Genom att väga grad av intresse hos våra identifierade intressenter å ena sidan och vilken omfattning avseende hållbarhetspåverkan å andra sidan utmynnade workshopen i att åtta områden betraktades som mest väsentliga. Utöver dessa fastställdes sedan också området anti-korruption vara väsentligt.

### Summering Väsentlighetsworkshop



#### Miljöpåverkan

1. Energianvändning
2. Transporter
3. Materialanvändning/produkter
4. Avfall
5. Leverantörskedja/Inköp av tjänster
6. Certifieringar

#### Sociala förhållanden

7. Arbetsmarknadsåtgärder
8. Samhällsengagemang
9. Samarbete med partners och intressenter
10. Leverantörskedja
11. Förvaltning av bostäder för extra stöd
12. Varsam renovering och ombyggnad

#### Personal

13. Kompetensutveckling
14. Personalomsättning
15. Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet
16. Jämställdhet och mångfald
17. Medarbetarnöjdhet

#### Mänskliga rättigheter

18. Diskriminering och sexuella trakasserier
19. Arbetsvillkor
20. Tillgänglighet

#### Anti-korruption

21. Mutor
22. Förskingring
23. Jäv

PwC

## 8. Hållbarhetsresultat 2018

### 8.1 Symbolförklaringar

Nedan beskrivna symboler beskriver/illustrerar hur väl vi uppfyller våra intressenters olika behov, förväntningar och krav.



= Uppfyller intressentkraven helt och hållet eller i stor utsträckning



= Uppfyller intressentkraven till viss del



= Uppfyller intressentkrav i liten utsträckning eller inte alls



= Beskriver trendförändringar<sup>10</sup>

<sup>10</sup> Förra året (2017) var det första gången vi skrev och sammanfattade en Hållbarhetsrapport. Då vi inte satte upp tydliga mål har vi genomgående beskrivit en oförändrad utvecklingstrend.





## 8.2 Resultatgenomgång/riskanalys



Område	Sammanfattande diskussion Workshop	Vad har vi gjort	Status	Förändring
MILJÖPÅVERKAN  Energi användning	Viktigt för både Partillebo och Partillebos intressenter, både i kostnad och miljöaspekt. Det finns även en stor möjlighet att påverka energi användningen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partillebo har förvärvat tre vindkraftverk och ett vattenkraftverk. Vi bidrar på så sätt med låga Co<sup>2</sup>-utsläpp och vilket påverkar såväl miljö och klimat på ett positivt sätt.</li> <li>Så länge som elproduktionskällorna kan fortsätta producera el har vi dessutom säkrat elpriset i hög grad framöver. Vi påverkas med andra ord lite av elprisets utveckling.</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Förbättra livscykelperspektivet i byggprojekt dvs. öka kraven på användandet av hållbara material vid ny- och ombyggnationer. Vi behöver identifiera, analysera och minimera betydande miljöaspekters påverkan från råvaruutvinning, via tillverkningsprocesser och förvaltning till avfallshanteringen, inklusive transporter och all energiåtgång i mellanleden.</li> </ul>		
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Partillebo erbjud, under 2018, alla sina medarbetare möjlighet att köpa elcykel. Gensvaret blev över förväntan då drygt 70 cyklar beställdes vilket i princip motsvarar alla medarbetare inom företaget. I samband med att elcyklar köptes in togs också beslut att fasa ut alla tjänstebilar. På detta sätt vill Partillebo dels bidra till en bättre och mer hållbar miljö samt också ge våra medarbetare möjlighet att investera i sin hälsa och den sociala hållbarheten.</li> </ul>		


Område	Sammanfattande diskussion Workshop	Vad har vi gjort	Status	Förändring
SOCIALA FÖRHÅLLANDEN  Samhälls-engagemang  Samarbete med partners och intressenter  Förvaltning av bostäder för extra stöd  Varsam renovering och ombyggnad	<p>Vi har ett tydligt ägardirektiv för samhällsinsatser och bygger för att göra kommunen så attraktiv som möjligt. Definierar samhällsansvar som "vad vi gör som inte utgår från ekonomisk karaktär – vad vi gör som vi inte måste göra".</p> <p>Samarbeten finns med hyresgästföreningen, branchorganisationen SABO, polis och Störningsbyrå, Fastighetsjouren samt kommunen (vård och omsorg, utbildning, social förvaltning, kultur och fritid och arbete för integration). Viktigt för både Partillebo och intressenter.</p> <p>Partillebo erbjuder lösningar för många olika typer av boende, såsom för socialt utsatta, funktionsnedsatta och flyktingboende.</p> <p>Viktigt för intressenter då de visat sin uppskattning för arbeten som är gjorda, exempelvis "Borgen". Fokuserar på "värdehöjning" i lägenheterna parallellt med att vi kan behålla befintlig hyresnivå då vi avsätter medel för planerat underhåll. Konklusion: Ingen behöver flytta samt bra hyresförhandlingar. En lösning som skapar hög kundnöjdhet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vi har korta beslutsvägar i kombination med en stabil ägare har vi en god balans som gett oss regionens högsta NKI (Nöjd Kund Index) och konkurrenskraftiga hyror.</li> <li>Genom förvärvet av energibolagen borgar vi för att kunna ha konkurrenskraftiga energi och elnätspriser över tid.</li> <li>Vi bygger ut samhällsservicen i takt med att tillväxtkommunen Partille växer. Vi är visionsdrivna där Partille Centrum utvecklats från förort till förstad. "Bo på landet mitt i stan".</li> <li>Vi strävar alltid efter att ha blandade boendeformer i alla geografiska delar i Partille.</li> <li>Vi har sett till att en satsning har gjorts på tjejer och ridning genom investering i en toppmodern ridanläggning. En annan satsning vi har gjort på tjejdrott är en ny anläggning i Öjersjö för gymnastiklivet.</li> <li>I samarbete med Arbetsförmedlingen och Social- och arbetsförvaltningen har vi ett samarbete med fokus på att hjälpa människor som står längst ifrån arbetsmarknaden i byggprojekt.</li> <li>Stöd till Partille kommuns sista bondgård där vi under flera år haft en toppmodern anläggning. Bland annat produceras nu "härproducerad" mjölk i glasflaskor</li> <li>Bidrar till grön rehab (Jonsereds trädgårdar) och en levande landsbygd (Kåhögsgård).</li> <li>Vi utgår från allas trivsel vid konflikter mellan hyresgäster samtidigt vi också är oerhört tydliga med ordning och reda. Ställer höga och rättvisa krav med tydlig gränssättning.</li> <li>Vi har hög närvaro i alla våra bostadsområden och fångar på så sätt tidigt upp behov/krav från våra hyresgäster.</li> <li>Belysningsprojekt (utbyte till LED) i syfte att såväl minska otrygghet som öka energieffektivisering.</li> <li>Vi satsar på utemiljöer/innegårdar i syfte att uppmuntra liv och rörelse.</li> <li>Närvarobelysning vid publika entréer.</li> <li>Hyresgäststyr underhåll (HLU) som ger den enskilde hyresgästen stor påverkan på sitt eget boende utifrån betalningsförmåga och vilja.</li> </ul>		



# Hållbarhetsrapport Partillebokoncernen

Område	Sammanfattande diskussion Workshop	Vad har vi gjort	Status	Förändring
<b>PERSONAL</b>  Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet  Medarbetar-nöjdhet	Viktigt för Partillebo då det är något som efterfrågas av både anställda och intressenter och ingår i bolagets värdegrund.  Viktigt för intressenter och det finns en stor möjlighet för Partillebos ledning att påverka medarbetarnöjdheten.	<input type="checkbox"/> Genomförande av arbetsmiljö- och brandskyddsronder. <input type="checkbox"/> Uppföljning månadsvis av AFS 2001:1 på områdesnivå. <input type="checkbox"/> Nulägesanalys med fokus på hur väl vi lever upp till AFS 2001:1, systematiskt arbetsmiljöarbete samt hur vi ser på vår säkerhetskultur. <input type="checkbox"/> Reviderat arbetsmiljöpolicy samt arbetat fram arbetsmiljömål baserat på nulägesanalysen. <input type="checkbox"/> Årshjul med aktiviteter.		

Område	Sammanfattande diskussion Workshop	Vad har vi gjort	Status	Förändring
<b>MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER (allas lika värde)</b>  Diskriminering och sexuella trakasserier	Stärka värderingar och arbetssätt för att alltid visa respekt genom uppförandekoder. Bygga vidare på kulturen som förebygger diskriminering och att "prata med varandra istället för om varandra".	<input type="checkbox"/> Grundboken 2025 för vårt agerande – tillsammans skapar vi vår framtid. <input type="checkbox"/> Förtydligande i ny arbetsmiljöpolicy. <input type="checkbox"/> Samarbetar med social- och arbetsförvaltningen i syfte att ge människor, som står långt ifrån arbetsmarknaden, möjlighet att arbeta på och med våra kulturfastigheter. I övrigt bidrar även det vi gör inom sociala förhållanden positivt.		

Område	Sammanfattande diskussion Workshop	Vad har vi gjort	Status	Förändring
<b>ANTI-KORRUPTION</b>  Mutor  Förskingring  Jäv	<p>Partillebo upplever inte att frågan varit aktuell för oss då vi alltid varit oerhört stringenta vad det gäller vårt arbete mot korruption. Från VD och genom organisationen finns en stark kultur mot korruption och mutor, som kommuniceras genom såväl ord som genom handling. Vi trycker på att det är fullständigt oacceptabelt i vårt företag att ägna sig åt korruption och att vi ser mycket allvarligt på om det skulle inträffa.</p> <p>Vi är dessutom mycket medvetna om den negativa publicitet det kan leda till i media. Inte minst för att vi är ett kommunalt bolag.</p> <p>Arbetar med stickprov av kritiska fakturer och "4 ögonsprincipen" är implementerad. Dock är det svårt att motverka helt och kan leda till mycket negativ publicitet då vi är ett kommunalt bolag.</p> <p>Förebygger genom att anställa rätt personer och kontrollerar straffregister vid rekrytering. Dock är det svårt att motverka helt och kan leda till mycket negativ publicitet då de är ett kommunalt bolag.</p>	<input type="checkbox"/> Antikorruptionsfrågor är en stående diskussionspunkt årligen i Partillebos ledningsgrupp. Fyra frågor tas upp under punkten <i>Etik och moral</i> . <input type="checkbox"/> Punkt 1. Alla konsulter och typ "löpande räkning", "ramavtal" skall varje dag alternativt fredag varje vecka lämna in tidsåtgång på respektive objekt. Vi gör stickprovskontroller. <input type="checkbox"/> Punkt 2. Alla skall alltid fråga chef vid tveksamhet beträffande bjudningar o.s.v. <input type="checkbox"/> Punkt 3. Vi inför stickprovskontroll d.v.s. genom att Ekonomichef gör ett fakturaurval som stäms av med VD. <input type="checkbox"/> Punkt 4. Det råder stark restriktivitet att blanda privata frågor med företagets leverantörer och uppdragstagare. Inga medarbetare har möjlighet att utnyttja Partillebos rabatter.		

## 9. Sammanfattning

Väsentlighetsanalysen visar på att områdena **miljöpåverkan**, **sociala förhållanden**, **personal** samt **mänskliga rättigheter** är områden som är såväl viktigast för våra intressenter som att de också har en stor hållbarhetspåverkan. När vi sedan fördjupar analysen i resultatgenomgången/riskanalysen i förhållande till vad vi redan gör och har åstadkommit kan vi konstatera att det är främst två områden som för 2019 är viktigast att prioritera och förbättra; miljöpåverkan och personal.

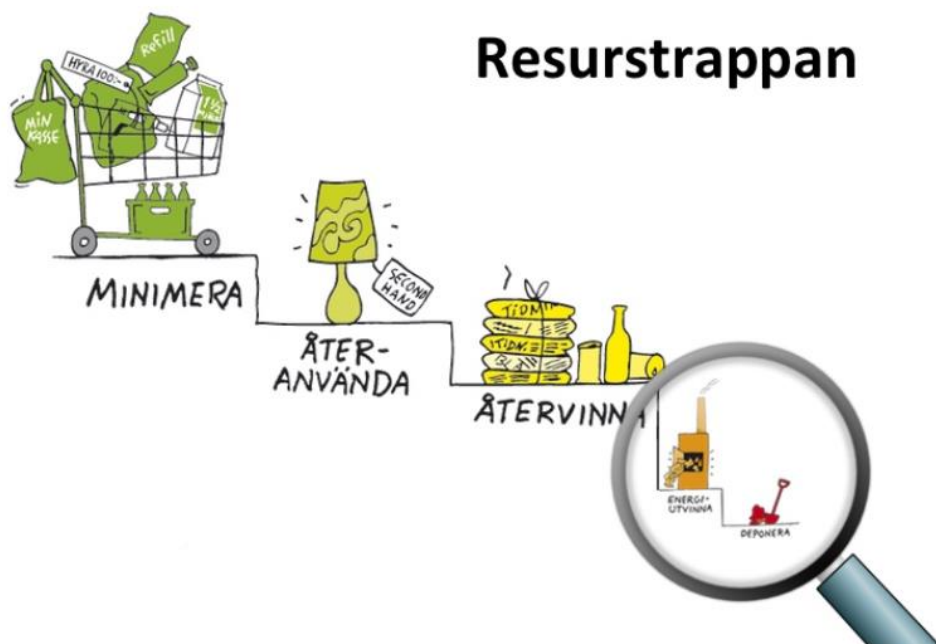
Inom området sociala förhållanden anser vi att våra intressenters behov tillgodoses på ett bra sätt även om vi självklart är fullt medvetna om vi ständigt kan bli ännu bättre. Samma gäller området mänskliga rättigheter och området diskriminering och sexuella trakasserier. Vi har under 2018 reviderat vår arbetsmiljöpolicy och området diskriminering och sexuella trakasserier fokuseras. Dels hur vi hanterar diskriminering och sexuella trakasserier när det inträffar samt också hur vi ska arbeta

förebyggande för att undvika det. I övrigt genomför vi en webbaserad utbildning för alla våra nyanställda medarbetare där våra uppförandekoder presenteras. Partillebo har idag en väl utarbetad strategi som presenteras i vår Grundbok<sup>11</sup> hur vi skapar och vidmakthåller en stark kultur. En kultur som motverkar avarter såsom diskriminering och sexuella trakasserier.

Utifrån denna analys och utifrån ÅRL:s krav på hållbarhetsrapportering så har vi inga indikatorer att mäta och följa upp för miljö, mänskliga rättigheter, sociala frågor och antikorrupktion. Vi bedriver dock ett arbete inom dessa områden och vår ambition är att ta fram relevanta indikatorer 2020

## 9.1 Miljöpåverkan

- ❑ I samband med ny-, till- och ombyggnation vill vi ta ett större och mer systematiskt ansvar för att minska vår ekologiska påverkan för att bidra till en hållbar värld och ett hållbart Partille. Helt enkelt sträva efter att komma så högt som möjligt på resurstrappan som bilden nedan visar samt sträva efter ett helhetsperspektiv gällande vår miljöpåverkan genom att anamma C2C-perspektivet.
- ❑ Den fjärrvärme vi köper in från Göteborg Energi (GE) och de CO<sub>2</sub>-utsläpp som detta medför vill vi klimatkompensera.
- ❑ Vid produktion av den fjärrvärme vi köper in sker utsläpp av CO<sub>2</sub>. Under 2019 ska vi undersöka vilka möjligheter som finns för att minska vår klimatpåverkan/klimatavtryck (Carbon footprint). För att på lång sikt kunna täcka hela koncernens behov av inköp av el från förnybara källor så kan ett alternativ vara att öka den elproduktionen från förnybara källor genom att köpa in ytterligare ett vindkraftverk och samtidigt fortsätta satsningen med att installera solceller. Om vi genomför ovanstående bidrar det till att Partillebokoncernen har ett överskott av elproduktion från förnybara källor som då reducerar bolagets miljöpåverkan.



<sup>11</sup> Boken används som kommunikationsmedel för internt bruk inom Partillebo och är anvisningar för vårt gemensamma agerande i olika situationer såsom i relationen med våra kunder och mellan medarbetare. Den omfattar också våra styrdokument samt hur vi ska tänka gällande vårt fastighets- och bostadsbestånd. "Vi ska serva, underhålla, och bygga så att resultatet blir hållbart ur ekonomiskt, socialt och ekologiskt perspektiv".

## 9.2 Personal

- ❑ Det finns en förbättringspotential inom arbetsmiljö-, säkerhets och personalområdet. Vi behöver inom dessa områden, på ett tydligare sätt, tillämpa föreskriften om systematiskt arbetsmiljöarbete inom hela Partillebo. Vi är bra på att uppfylla våra intressenters behov, förväntningar och krav när det gäller området mänskliga rättigheter. Samtidigt behöver vi i vårt interna arbete tillämpa kraven i diskrimineringslagstiftningen samt AFS 2015:4 Organisatorisk och social arbetsmiljö på ett ännu tydligare sätt.

## 10. Mål och ambitioner 2019

Alla mål nedan beskrivna ska uppnås under 2019 och ska ligga till grund för ny målanalys och nya ambitioner i Partillebos hållbarhetsarbete. Avseende miljöområdet och energianvändning är vårt mål under 2019 att skapa en djupare förståelse och en nulägesbild kring vilka strategier och indikatorer vi vill styra efter under 2020.

### 10.1 Energianvändning

- ❑ Krav på kvalitets-, miljö- och energiledningssystem: Vid planering och projektering av ny-, till- och ombyggnation alltid ställa krav på våra entreprenörer och leverantörer uppfyller kvalitets-, miljö- och energikrav likvärdigt ISO.

Mål: Skapa oss en nulägesbild av vilka kvalitets-, miljö- och energikrav våra entreprenörer och leverantörer tillämpar i sin verksamhet som är likvärdigt ISO.

Följs upp: I kvartal 4, 2019.

- ❑ Nybyggnation, till- och ombyggnad: Vid planering, projektering och byggande av lokaler och bostäder ska vi arbeta efter att genomförande, brukandet av bostad och lokal samt vid rivning/skrotning av ny-, till- och ombyggnation sträva efter att nå så högt som möjligt i resurstrappan och tillämpa ett C2C-perspektiv.

Mål: Skapa oss en nulägesbild av hur mycket material som idag återvinns för att under 2020 fastställa indikatorer.

Följs upp: Stäms av i rivningsplan och följs upp varje kvartal i mål och uppföljning (M/U).

- ❑ Kvalitets- och miljörevisioner: Genomföra och utveckla systematisk och regelbunden uppföljning och revision i samband med ny-, till- och ombyggnation som genomförs med entreprenör och/eller leverantör samt Partillebo.

Mål: Skapa oss en nulägesbild av hur många ny-, till och ombyggnationer som revideras i byggskedet.

Följs upp: I kvartal 4, 2019.

- ❑ Fjärrvärme: Utvärdera hur vi kan reducera fjärrvärmens klimatpåverkan.

Mål: Ta fram förslag på hur företag kan reducera den klimatpåverkan som fjärrvärme genererar.

Följs upp: I kvartal 4, 2019.

- ❑ **El:** Ta fram en strategi om hur Partillebos miljöpåverkan ska minimeras.

Mål: Ta fram en strategi hur Partillebokconcernen kan bli klimatneutral.

Följs upp: I kvartal 4, 2019.

## 10.2 Arbetsmiljö, säkerhet, diskriminering och sexuella trakasserier

- ❑ **Systematiskt arbetsmiljöarbete**

Mål: Förändra nuvarande skyddskommitté till en partsammansatt arbetsmiljökommitté vars uppdrag blir att följa upp att alla avdelningar och områden uppfyller kraven i AFS 2001:1.

Indikator: Minst 3,5 av 5<sup>12</sup>. Prioriterade områden: Skriftliga rutiner och uppföljning.

Följs upp: Årlig uppföljning (AFS 2001:1, 11 §)

Utfall 2018: Genomfördes bland alla medarbetare hösten 2018 med ett medelbetyg på 3.1 av totalt 5,0. Med andra ord ligger vi strax över snittet hur vi anser att vi arbetar på ett systematiskt sätt gällande vår arbetsmiljö och hälsa.

- ❑ **Daglig tillsyn**

Mål: Införa ett arbetssätt att identifiera, rapportera, analysera och åtgärda inträffade riskobservationer, tillbud, skador och arbetssjukdomar/stress.

Indikator: 52 riskobservationer

Följs upp: Två gånger per år i Arbetsmiljökommittén samt regelbundet på verksamhetsmöten.

Utfall 2018: 0 riskobservationer identifierade, rapporterade, analyserade och åtgärdade

- ❑ **Säkerhetskultur**

Mål: Engagera högsta ledningen i s.k. "Safety Walks<sup>13</sup>" för att utveckla vår säkerhetskultur.

Indikator: 3,2 av 4<sup>14</sup>

Följs upp: Årlig uppföljning (AFS 2001:1, 11 §).

Utfall 2018: Genomfördes bland alla medarbetare hösten 2018 med ett medelbetyg på 3.1 av totalt 4,0. Med andra ord anser vi att vi har en hög nivå rent generellt avseende vår gemensamma säkerhetskultur.

---

<sup>12</sup> Arbetsmiljöverkets självskattningsformulär. Länk till självskattningen <http://sam.learnways.com/>.

<sup>13</sup> Safety Walks är ett sätt för Partillebo att skapa en ökad fokus på det systematiska arbetsmiljöarbetet samt vår säkerhetskultur. Ledningsgruppens representanter genomför ett årligt Safety Walk inom ett område. Denna uppföljning är en del av vårt mål att utveckla en lärande organisation och är ett mycket starkt signalvärde för verksamhetens alla chefer och medarbetare att arbetsmiljöfrågorna tas på största allvar.

Ett starkt signalvärde att chefer är ute och följer upp arbetsmiljö

<sup>14</sup> Arbetsmiljöverkets självskattningsformulär. Länk till självskattningen <http://sakerhet.learnways.com/>.

## 10.3 Verksamhetsutveckling och ständiga förbättringar

Införa ett systematiskt verksamhetsutvecklingsarbete med fokus på att på bästa sätt tillgodose våra nyckelintressenters behov, förväntningar och krav. Detta gör vi genom att införa fem olika stadier som vi vill integrera in i verksamheten på ett naturligt sätt:

- Analys.** Genomförande av bolagsövergripande verksamhets-, intressent och relationsanalys, fastställa Partillebos övergripande huvud-, lednings- och stödprocess.
- Synliggöra och förstå:** Genomföra LIPOK<sup>15</sup> och/eller relationsanalys på alla verksamhetsnivåer inom Partillebo.
- Säkra:** Kartläggning och kvalitetssäkring av avdelningens- och områdets delprocesser och dess aktiviteter.
- Utveckla:** Kartläggning av delprocessernas värdeflöden, risk- och möjlighetsanalys samt målstyrning.
- Styra:** Initiering och fastställande av processorganisation, ledningssystemrevision samt säkerställa ett systematiskt förbättringsarbete.

**Mål:** Partillebokconcernens alla, för våra intressenters, viktiga verksamhetsprocesser är tydliga att förstå, fullt ut fungerande och det finns en tydlig styrning.

**Följs upp:** På ledningsgrupps- och verksamhetsmöten.

---

<sup>15</sup> LIPOK är en akronym för Leverantör (intressent), Input (intressentens behov, förväntningar och krav), Process (avdelningens och områdets huvudprocess), Output (vad och hur vi gjort för att tillgodose intressentens behov, krav och förväntningar), Kund (intressenten som tar emot det vi levererar).

## 11. GRI-index

I GRI-index<sup>16</sup> nedan beskriver vi Partillebos väsentliga hållbarhetsaspekter, beskrivning av ämnet samt sidhänvisning<sup>17</sup>.

Upplysningar	Beskrivning	Läshänvisning
<b>Intressentdialog</b>		
GRI 102-40	Intressentgrupper	s.11 ff
GR 102-42	Identifiering och urval av intressenter	s.11
GR 102-43	Metoder för samarbete med intressenter	s.11 ff
GR 102-44	Viktiga frågor/områden som framkommit i dialog med intressenter	s.11 ff
<b>Väsentliga aspekter och avgränsningar</b>		
GR 102-46	Process för väsentlighetsanalys	s.14
GR 102-47	Identifierade väsentliga aspekter	s.15
GR 102-49	Väsentliga förändringar som gjorts sedan föregående redovisningsperiod vad gäller avgränsning och omfattning	s.14 (i fotnot)
GR 102-50	Redovisningsperiod	2018
GR 102-53	Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll	Försättsida
GR 102-54	Tillämpningsnivå enligt GRI	s.21
GR 102-55	GRI-index	s.21

Upplysningar	Beskrivning	Läshänvisning
<b>Ekonomi</b>		
GR 201	Ekonomiskt resultat	Årsbokslutet s. 14 ff
GR 201-1	Skapat och levererat direkt ekonomiskt resultat	s. 8
<b>Social påverkan</b>		
GR 403	Hälsa och säkerhet i arbetet	s. 19
GR 405	Mångfald och jämställdhet	s. 22

<sup>16</sup> GRI – Global Reporting Initiative, är en icke vinstdrivande organisation som arbetar för hållbarhet ur alla tre perspektiven. Fokus ligger på att tillhandahålla ett ramverk för hållbar redovisning för företag och målet för arbetet är en globalt hållbar ekonomi. Hållbarhetsredovisning.

<sup>17</sup> Denna rapport utgör Partillebo AB:s hållbarhetsrapport. Kontaktperson: Gunnar Svensson, Chef Hållbarhet, 0708-84 06 14.

## 12. Policyer

En kort sammanfattning av Partillebos policyer och dess innehåll som alla har påverkan på vårt hållbarhetsarbete.

### 12.1 Hållbarhetspolicy

Polycyn utgår från våra intressenters krav, förväntningar och behov och dessa utgör tillsammans med ägardirektivet basen för vår verksamhetsmodell och verksamhetsstyrning. Vi ska långsiktigt medverka till att Partille utvecklas ekonomiskt-, socialt- och ekologiskt hållbart.

### 12.2 Miljöpolicy

Vår ambition är att all vår verksamhet ska bedrivas med minsta möjliga miljöpåverkan och på ett resurssnålt sätt för att bidra till en varaktig och hållbar utveckling och ett samhälle som fungerar enligt kretsloppsprincipen. Polycyn omfattar avfallshantering, inre miljö, miljöfarliga och hälsovådliga ämnen, trafik och miljö, grönområden/närmiljö, inköp, luft, vatten och avlopp samt energi.

### 12.3 Miljökrav produktion – beställarens miljöplan i byggskede

I samband med förfrågningsunderlaget som går ut till entreprenaden kommuniceras de krav som Partillebo AB ställer. Dokumentet innehåller 10 områden som Partillebo går igenom med entreprenör. Områden som berörs är bland annat övergripande information om miljökraven, markanvändning, föroreningar i mark och byggnad, vatten och avlopp.

### 12.4 Arbetsmiljöpolicy

Dokumentet arbetades fram utifrån nulägesanalys genomförd bland alla Partillebos medarbetare. I analysen ingick två självskattningsverktyg som varje medarbetare genomförde inom områdena systematiskt arbetsmiljöarbete och säkerhetskultur.

Polycyn och målen omfattar systematiskt arbetsmiljöarbete – en naturlig del av en hållbar verksamhet, lagkrav och säkerhetskultur, organisationshälsa, medarbetarhälsa och arbete mot kränkande särbehandling.

### 12.5 Jämställdhet- och mångfaldspolicy

Polycyn arbetades fram under 2018 och under 2019 kommer Partillebo att styra mot de ambitioner och mål som uttrycks i policy samt målbeskrivning. Vårt arbete syftar till att motverka diskriminering och på andra sätt främja lika rättigheter och möjligheter inom Partillebo.

Med *jämställdhet* i arbetslivet menar vi att främja kvinnors och mäns lika rätt och möjligheter i fråga om arbete, anställnings- och andra arbetsvillkor samt utvecklingsmöjligheter i arbetet.

Med *mångfald* menar vi allt som gör oss medarbetare unika och beskriver den variation av olika egenskaper, bakgrund och erfarenheter hos oss alla våra medarbetare i de sociala grupper vi verkar i.