



*Viktig info!
Spara denna manual*

Hemsidan
– här kan du bl a söka annan lägenhet
och göra felanmälan direkt på hemsidan
www.partillebo.se



För våra hyresgäster



Partillebo
– bo på landet mitt i stan!

Så här kommer du in på *Mina sidor*



Denna manual hoppas vi ska underlätta för dig, när du använder våra tjänster på hemsidan. Tjänsterna presenteras som flikar längst ner. På hemsidan kan du se tjänsterna som rubriker i vänstermenyn.

För att få tillgång till tjänsterna behöver du vara inloggad på **Mina sidor**.

Första gången du använder **Mina sidor**, måste du först registrera dig i systemet.

Gå in under **Mina Sidor**, tryck på textknappen **Registrera dig** i menyn till vänster och följ instruktionerna.

Du som redan har registrerat dig som användare, ange ditt personnummer och vald pinkod i rutan **Logga in**, under rubriken **Mina Sidor**.

Tryck sedan på knappen **OK**.

Här registrerar du dig under *Mina sidor*



The screenshot shows the registration page on the Partillebo website. The page has a green header with the Partillebo logo and the tagline "– bo på landet mitt i stan!". A search bar is located in the top right corner. Below the header is a navigation menu with links for "Start", "Om Partillebo", "Bostadsområden", "Söka bostad", "Mina sidor", "Lokaler", "Broschyrer", "Länkar", and "Kontakta oss". The "Mina sidor" menu is expanded, showing "Registrera dig", "Glömt PIN-kod", "Lediga lägenheter", and "Uthyrningspolicy".

The main content area is titled "Registrera dig" and contains the following form fields:

- Grunduppgifter**
- Person/Orgnr: 19 690501 - 5616
- PIN-kod: [masked]
- Bekräfta PIN-kod: [masked]
- E-postadress: n.bjornsson@hotmail.com
- Jag samtycker:

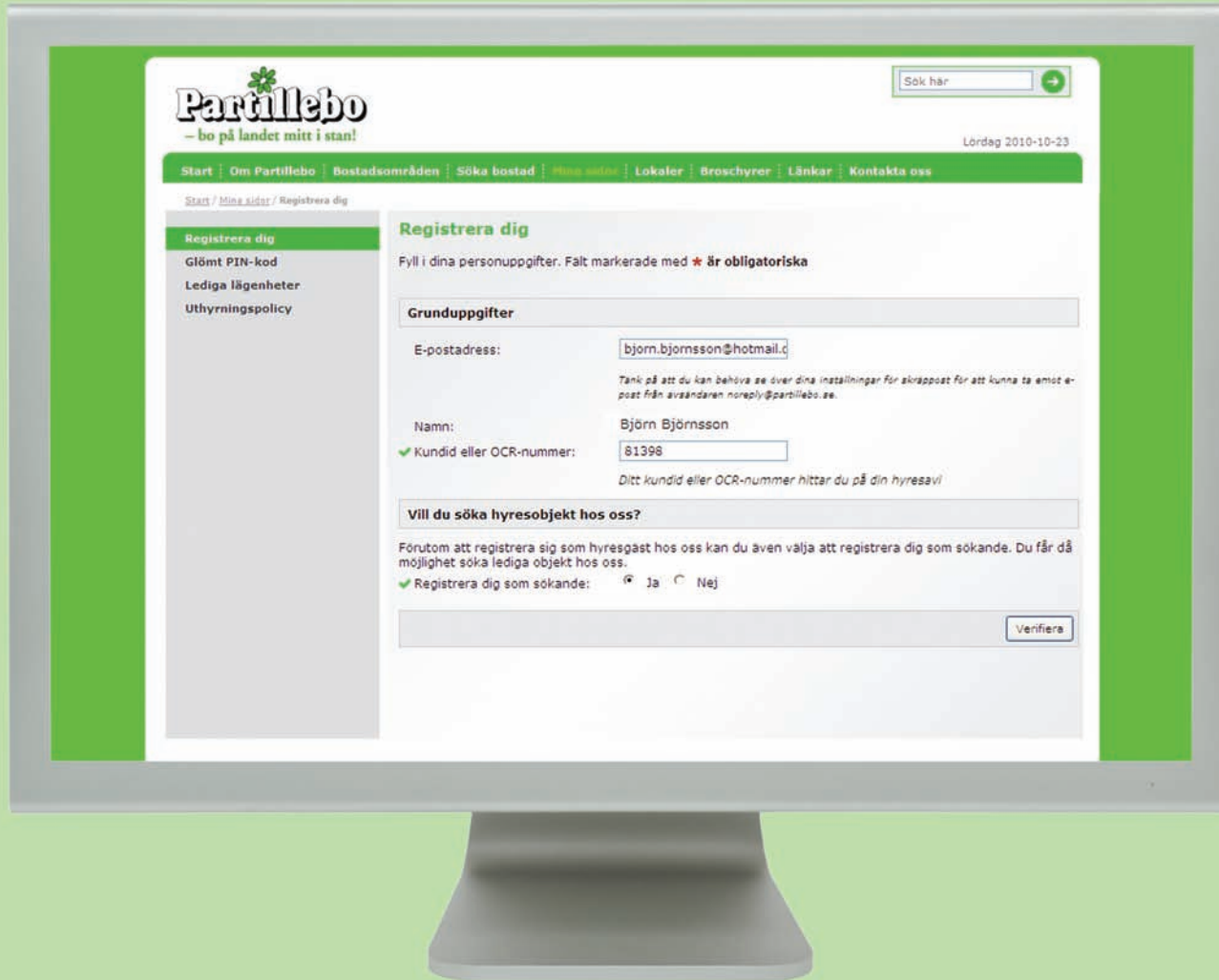
Below the form, there is a disclaimer in Swedish: "Genom att jag kryssar för JAG SAMTYCKER i ovanstående anmälan och skickar den via Internet, ger jag mitt fulla samtycke och godkännande, enligt personuppgiftslagen (PUL), till att Partillebo AB har full rätt att ta kreditupplysning genom UC AB och inhämta all den information som man anser sig behöva för att kunna bedöma/pröva min ansökan om hyresobjekt. Uppgiftslämnaren har lagenlig rätt att ansöka om tillgång till information om de uppgifter som behandlas samt att få ev. felaktige uppgifter rättade. Jag lämnar också mitt samtycke till att Partillebo AB lagrar, sparar, bearbetar och annars behandlar de av mig lämnade personuppgifterna för de ovan nämnda ändamålen. Jag är medveten om att Partillebo AB förbehåller sig rätten att fritt erbjuda och välja hyresgäst."

A "Nästa" button is located at the bottom right of the form.

Fyll i dina personuppgifter.
Välj din egen pinkod bestående av fyra siffror.
Fyll gärna i din E-postadress.
Glöm inte att klicka i rutan för samtycke.

Tryck sedan på knappen **Nästa**.

Här verifierar du dig under *Mina sidor*



The screenshot shows the 'Partillebo' website registration page. The header includes the logo 'Partillebo - bo på landet mitt i stan!' and a search bar. The navigation menu contains links for 'Start', 'Om Partillebo', 'Bostadsområden', 'Söka bostad', 'Mina sidor', 'Lokaler', 'Broschyrer', 'Länkar', and 'Kontakta oss'. The main content area is titled 'Registrera dig' and contains a form with the following fields and options:

- Grunduppgifter**
 - E-postadress:
 - Namn:
 - Kundid eller OCR-nummer:
- Vill du söka hyresobjekt hos oss?**
 - Registrera dig som sökande: Ja Nej

A 'Verifiera' button is located at the bottom right of the form.

När du registrerar dig blir du ombedd att verifiera dig som boende, genom att ange ditt kundid eller ett OCR-nummer. Dessa hittar du på din hyresavi.

Har du ingen hyresavi, kan du kontakta vår hyresavdelning på 031-44 07 70.

Om du vill söka lediga lägenheter måste du välja att även registrera dig som sökande. Klicka då i "Ja".

Här fyller du i dina personuppgifter under *Mina sidor*

Partillebo
— bo på landet mitt i stan!

Lördag 2010-10-23

Start | Om Partillebo | Bostadsområden | Söka bostad | **Mina sidor** | Lokaler | Broschyrer | Länkar | Kontakta oss

Start / Mina sidor / Registrera dig

Registrera dig

Glömt PIN-kod
Lediga lägenheter
Uthyringspolicy

Registrera dig

Fyll i dina personuppgifter. Fält markerade med * är obligatoriska

Grunduppgifter

✓ Jag söker: Lägenhet

✓ Förnamn: Björn

✓ Efternamn: Björnsson

c/o adress:

✓ Bostadsadress: Hyresvägen 1

✓ Postnummer: 433 22

✓ Postadress: Partille

✓ Telefon hem: 031-224455

✓ Telefon arbete: 031-440773

Telefon mobil:

✓ Korrespondens: E-post Brev

✓ E-postadress: bjorn.bjornsson@hotmail.c

Inkomst/Arbete

Fyll i dina personuppgifter.
Här kan du komplettera eller ändra dina personuppgifter samt ange om du föredrar korrespondens från Partillebo via E-post eller brev.

Om du söker annan lägenhet kan du även ange om du önskar automatisk bevakning av dina önskemål via E-post.

Tryck sedan på knappen **Nästa**.

Här fyller du i dina önskemål under *Mina sidor*

Partillebo
– bo på landet mitt i stan!

Sök här →

Lördag 2010-10-23

Start | Om Partillebo | Bostadsområden | Söka bostad | **Mina sidor** | Lokaler | Broschyrer | Länkar | Kontakta oss

Start / Mina sidor / Mina önskemål

Min hyra
Felanmälan
Lediga lägenheter
Uthyringspolicy
Mina önskemål
Ändra personuppgifter
Byt PIN-kod
Avregistrera dig
Logga ut

Mina önskemål

Sökandeuppgifter

✓ Antal vuxna:

✓ Antal barn:

Medsökande: Ja Nej

Önskemål

✓ Områden:

<input checked="" type="checkbox"/> Anneberg	<input type="checkbox"/> Ida Liljebergs väg
<input type="checkbox"/> Artles Torg	<input type="checkbox"/> Kåhög
<input checked="" type="checkbox"/> Björndammen	<input checked="" type="checkbox"/> Ljungkullen
<input type="checkbox"/> Ekeblads väg	<input checked="" type="checkbox"/> Oxled
<input type="checkbox"/> Fingösa Park	<input checked="" type="checkbox"/> Partille Centrum
<input checked="" type="checkbox"/> Forellen	<input type="checkbox"/> Persplatsen
<input type="checkbox"/> Forellen +65	<input type="checkbox"/> Storegården
<input type="checkbox"/> Getekulla	<input type="checkbox"/> Startered/Backsorlet
<input type="checkbox"/> Hallen	<input type="checkbox"/> Talliden
<input type="checkbox"/> Hytterkullen	<input type="checkbox"/> Vallhamra Torg
<input type="checkbox"/> Högen	<input type="checkbox"/> Åsvägen

✓ Antal rum: 1 rum 2 rum 3 rum 4 rum 5 rum

Alla storlekar finns inte i alla bostadsområden.

Spara

Fyll i dina uppgifter och registrera eventuell medsökande, genom att klicka **Ja** vid medsökande. Fyll i din medsökandes personuppgifter.

Ange dina önskemål om områden och antal rum.

Tryck sedan på knappen **Nästa**.

Här kontrollerar du dina uppgifter under *Mina sidor*



Kontrollera dina uppgifter.
Tryck sedan på knappen **Spara**.

Du är nu registrerad som sökande!

Här ser du din översiktsbild under *Mina sidor*



När du är inloggad ser du din personliga sida.

Här ser du din översiktsbild med din profil, ditt ködatum (= boendetiden i din nuvarande lägenhet), din intresseanmälan, dina sökta lägenheter, antal lediga lägenheter, din hyra och dina kontrakt.

I meny till vänster ser du de olika tjänsterna som finns på *Mina sidor*.

Här ser du *Min hyra* under *Mina sidor*

Partillebo
– bo på landet mitt i stan!

Lördag 2010-10-23

Start | Om Partillebo | Bostadsområden | Söka bostad | **Mina sidor** | Lokaler | Broschyrer | Länkar | Kontakta oss

Start / [Mina sidor](#) / Min hyra

Min hyra

- Felanmälan
- Lediga lägenheter
- Uthyrningspolicy
- Mina sökta objekt
- Mina önskemål
- Behåll/Förnya min kötid
- Ändra personuppgifter
- Byt PIN-kod
- Avregistrera dig
- Logga ut

Min hyra

Här kan du se din reskontra och saldo samt aviseringssuppgifter. Det tar 2-3 dagar från betaldatum tills betalningen syns här

Kommande inbetalningar

Ljungkullen. Bilplats .	
Bilplats	230
Ljungkullen 32. Bostad .	
Hyra bostad	5007
Rabatt, standardförb boende hg	-75

Förfaller: 2010-10-29 OCR: 08139420101147 **Att betala: 5162**

Kommande OCR-nummer: [Visa kommande OCR-nummer](#)

Aviseringshistorik

Förfäll	Adress	Typ	Avser	Belopp
2010-09-30	Ljungkullen 32	Bostad	Hyra Oktober	-4932
2010-09-30	Ljungkullen	Bilplats	Hyra Oktober	230
2010-09-31	Ljungkullen 32	Bostad	Hyra September	-5510

Under funktionen **Min hyra** i menyn till vänster ser du ditt **saldo** och **din betalningshistorik**.

Om du trycker på den gröna textlänken **Visa kommande OCR-nummer** får du tillgång till dina OCR-nummer för kommande tolv månader.

Min hyra

Här fyller du i *Felanmälan* under *Mina sidor*



The screenshot shows the Partillebo website interface. At the top left is the logo "Partillebo" with the tagline "– bo på landet mitt i stan!". To the right is a search bar labeled "Sök här" and the date "Lördag 2010-10-23". A navigation menu includes "Start", "Om Partillebo", "Bostadsområden", "Söka bostad", "Mina sidor", "Lokaler", "Broschyrer", "Länkar", and "Kontakta oss". The "Mina sidor" section is active, showing a sidebar with "Uthyringspolicy", "Lediga lägenheter", "Felanmälan", and "Mina sidor". The main content area is titled "Felanmälan" and contains instructions: "Vid fel i lägenheten eller i gemensamma utrymmen skall felanmälan göras till respektive områdeskontor. Genom att fylla i formuläret nedan kan du göra en felanmälan direkt till ditt område." and "Vid akuta problem". It also provides contact information for acute problems: "Vid akuta problem dagtid kontaktar du i första hand ditt områdeskontor direkt eller vår växel på tel. 031-44 07 70. Vid akuta problem kvällar och helger så ringer du vår störnings- och fastighetsjour på tel. 031-336 50 10." A note states "* = obligatoriska uppgifter". The form fields are: "Namn" (Björn Björnsson), "Adress" (Hyresvägen 1, 433 22 Partille), "Lägenhetsnummer (står på din hyresavi)" (1), "Telefonnummer där du kan nås dagtid" (031-440770), "E-postadress" (bjorn.bjornsson@hotmail.com), "Område" (Partille Centrum), "Utrymme" (Kök), "Beskrivning av felet" (Fläktlampa saknas), and "Övriga upplysningar". A "Skicka" button is at the bottom right.

Under **Felanmälan** kan du anmäla fel i din lägenhet och i gemensamma utrymmen.

Du felanmäler genom att fylla i formuläret.
OBS. Det är viktigt att du fyller i din E-postadress.

Tryck sedan på knappen **Skicka**.

Felanmälan hamnar direkt hos ditt områdeskontor.

Du kan felanmäla när som helst på dygnet.

Här söker du *Lediga lägenheter* under *Mina sidor*



Under *Lediga lägenheter* i menyn till vänster ser du en sammanställning över samtliga lediga lägenheter. Här kan du se varje lägenhets storlek, adress, hyra, tillträde och antalet sökande.

Grön symbol länkar till Eniros karta.

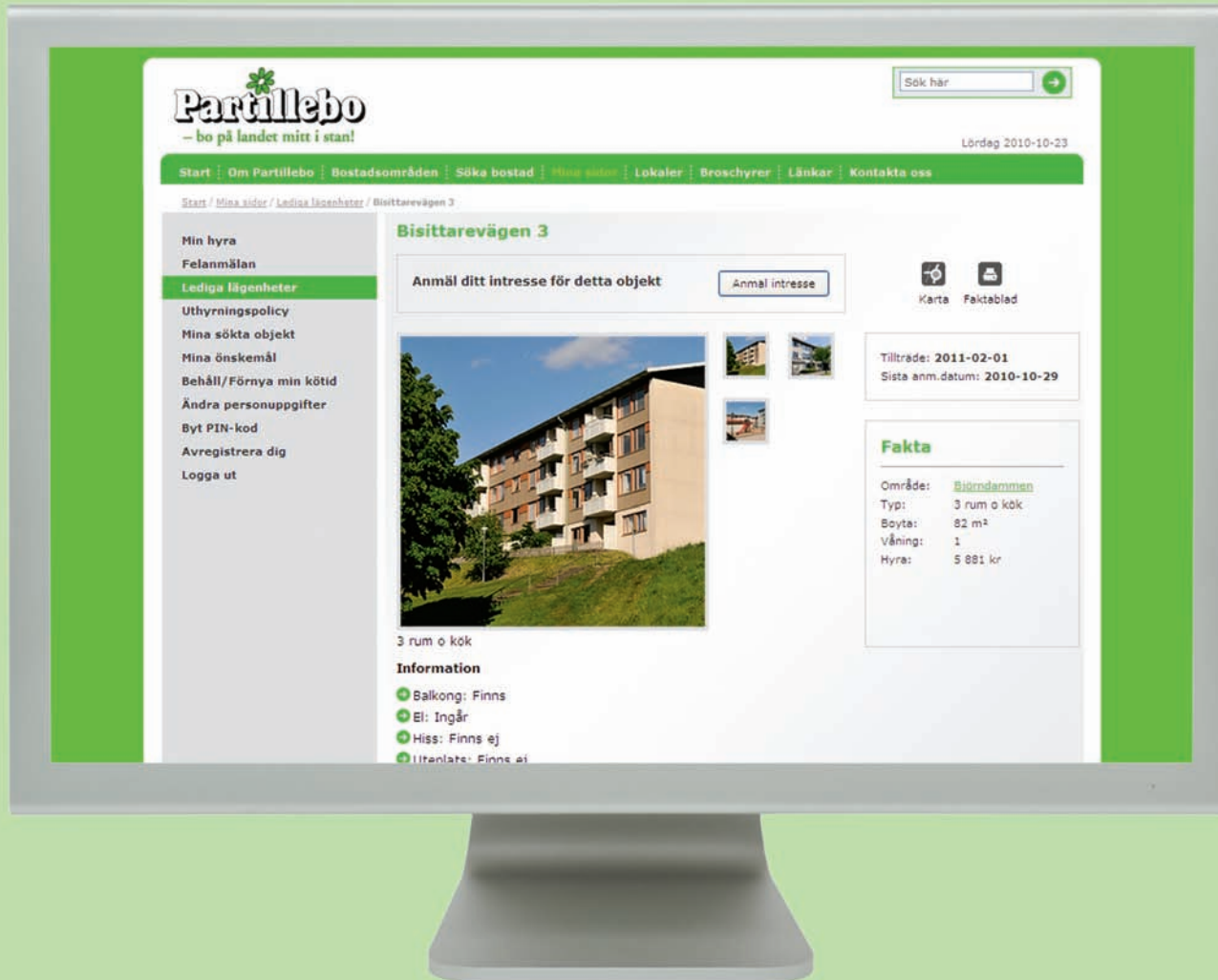
Blå symbol visar att boende hos Partillebo prioriteras vid tilldelning av lägenheten.

Röd symbol visar att externa sökande prioriteras.

För att se detaljerad information trycker du på den lediga lägenhetens adress (den gröna textlänken).

*Lediga
lägenheter*

Här anmäler du intresse för *Lediga lägenheter* under *Mina sidor*



Anmäl ditt intresse för den lediga lägenheten genom att trycka på knappen **Anmäl intresse**.

Du kan se var i Partille adressen ligger genom att trycka på symbolen **"Karta"**.

Du kan även göra en utskrift av sidan genom att trycka på symbolen **"Faktablad"**.

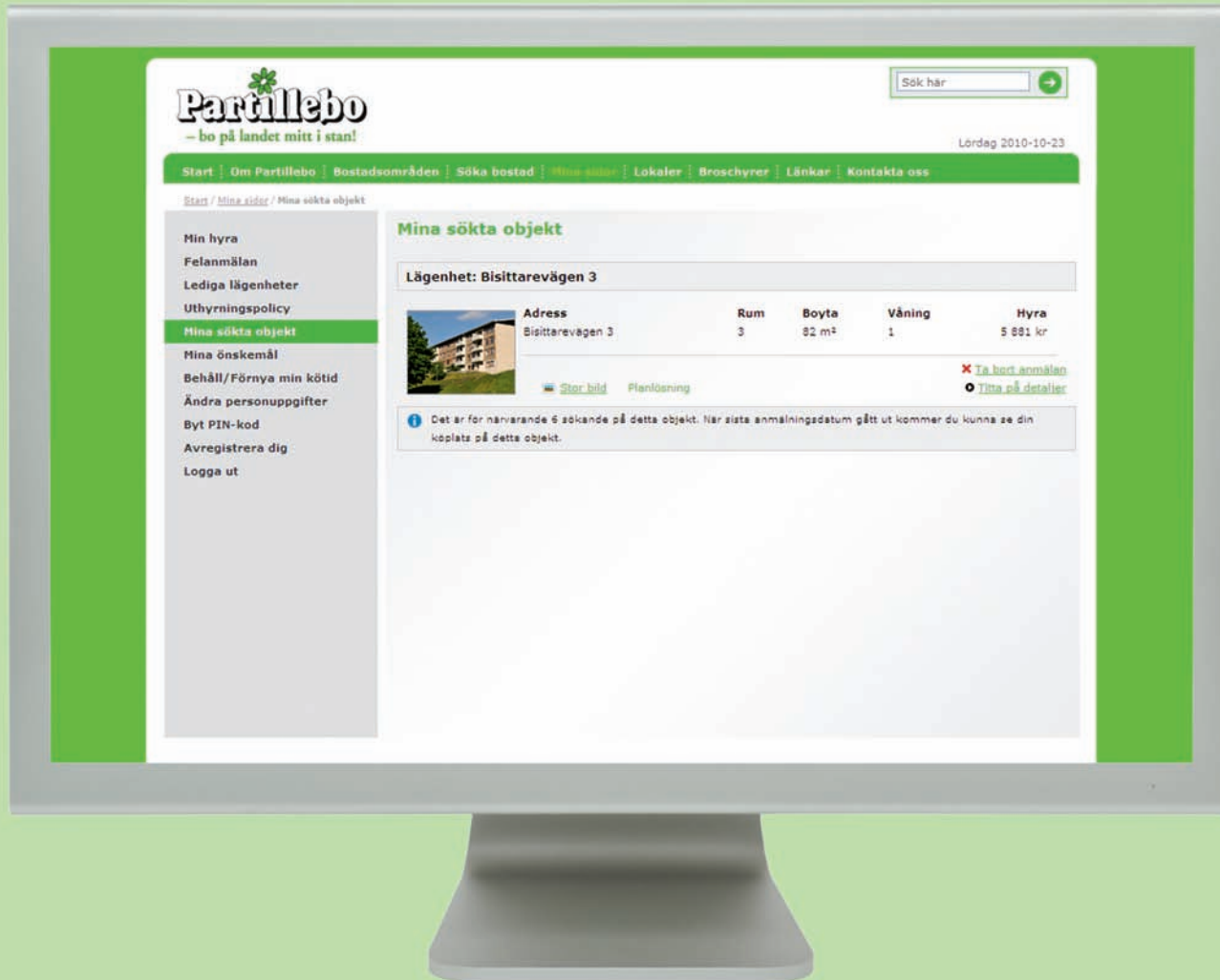
Om du vill läsa mer om bostadsområdet kan du klicka på den gröna länken i faktarutan.

Observera att om du skulle få ett erbjudande om visning och "tackar nej" två gånger, eller bedöms som "ej avhörd" en gång, avregistreras du som sökande.

Du kan dock söka på nytt igen efter ett år och du behåller då samma ködatum som tidigare.

*Lediga
lägenheter*

Här visas *Mina sökta objekt* under *Mina sidor*



Under *Mina sökta objekt* i menyn till vänster ser du dina sökta lägenheter.

Här kan du även titta på detaljer om sökta lägenheter och eventuellt ta bort anmälningar. Du ser också din köplats när anmälningstiden gått ut.

Blir du erbjuden visning av lägenheten kan du välja att registrera ditt "ja/nej" även här.

Mina sökta objekt

Här fyller du i *Mina önskemål* under *Mina sidor*

Partillebo
– bo på landet mitt i stan!

Sök här

Lördag 2010-10-23

Start | Om Partillebo | Bostadsområden | Söka bostad | **Mina sidor** | Lokaler | Broschyrer | Länkar | Kontakta oss

Start / [Mina sidor](#) / [Mina önskemål](#)

Min hyra
Felanmälan
Lediga lägenheter
Uthyrningspolicy
Mina sökta objekt
Mina önskemål
Behåll/Förnya min kötid
Ändra personuppgifter
Byt PIN-kod
Avregistrera dig
Logga ut

Mina önskemål

Sökandeuppgifter

✓ Antal vuxna:

✓ Antal barn:

Medsökande: Ja Nej

Önskemål

✓ Områden:

<input checked="" type="checkbox"/> Anneberg	<input type="checkbox"/> Ida Liljebergs väg
<input type="checkbox"/> Artles Torg	<input type="checkbox"/> Kåhög
<input checked="" type="checkbox"/> Björndammen	<input checked="" type="checkbox"/> Ljungkullen
<input type="checkbox"/> Ekeblads väg	<input checked="" type="checkbox"/> Oxled
<input type="checkbox"/> Finngösa Park	<input checked="" type="checkbox"/> Partille Centrum
<input checked="" type="checkbox"/> Forellen	<input type="checkbox"/> Persplatsen
<input type="checkbox"/> Forellen +65	<input type="checkbox"/> Storegården
<input type="checkbox"/> Getekulla	<input type="checkbox"/> Startered/Backsörlet
<input type="checkbox"/> Hallen	<input type="checkbox"/> Talliden
<input type="checkbox"/> Hytterkullen	<input type="checkbox"/> Vallhamra Torg
<input type="checkbox"/> Högen	<input type="checkbox"/> Åsvägen

✓ Antal rum: 1 rum 2 rum 3 rum 4 rum 5 rum

Alla storlekar finns inte i alla bostadsområden.

Spara

Under **Mina önskemål** i menyn till vänster kan du se över dina önskemål om områden och antal rum samt eventuellt göra ändringar.

Du kan via mail få besked av oss när en lägenhet blir ledig som matchar dina önskemål.

Gör dina val och tryck på knappen **Spara**.

*Mina
önskemål*

Här kan du *Ändra personuppgifter* under *Mina sidor*



Partillebo
— bo på landet mitt i stan!

Sök här

Lördag 2010-10-23

Start | Om Partillebo | Bostadsområden | Söka bostad | **Mina sidor** | Lokaler | Broschyrer | Länkar | Kontakta oss

Start / Mina sidor / Ändra personuppgifter

Ändra personuppgifter

Fyll i dina personuppgifter. Fält markerade med * är obligatoriska

Grunduppgifter

- ✓ Förnamn: Björn
- ✓ Efternamn: Björnsson
- c/o adress:
- ✓ Bostadsadress: Hyresvägen 1
- ✓ Postnummer: 43322
- ✓ Postadress: Partille
- ✓ Telefon hem: 031-440770
- Telefon arbete:
- ✓ Telefon mobil: 0707-440770
- ✓ Korrespondens: E-post Brev
- ✓ E-postadress: bjorn.bjornsson@hotmail.c

Inkomst/Arbete

- ✓ Hushållets årsinkomst före skatt: 300000 [Mer information om inkomst](#)

Min hyra
Felanmälan
Lediga lägenheter
Uthyringspolicy
Mina sökta objekt
Mina önskemål
Behåll/Förnya min kötid
Ändra personuppgifter
Byt PIN-kod
Avregistrera dig
Logga ut

Under **Ändra personuppgifter** i menyn till vänster kan du ändra dina personuppgifter. Här kan du till exempel ändra ditt mobilnummer och E-postadress samt ange om du föredrar korrespondens från Partillebo via E-post eller brev.

Om du söker annan lägenhet kan du även ange om du önskar automatisk bevakning av dina önskemål via E-post.

Glöm inte att trycka på knappen **Spara** efter eventuella ändringar.

*Ändra
personuppgifter*

Så fungerar *Byt PIN-kod* under *Mina sidor*



Under **Byt PIN-kod** i menyn till vänster kan du enkelt ändra din personliga kod. Pinkoden skall alltid bestå av fyra siffror.

När du tryckt på knappen **OK** är din nya kod aktiverad.

*Du är välkommen att kontakta
vår hyresavdelning om du
behöver mer hjälp.*



**Partillebo**

– bo på landet mitt i stan!

Partillebo AB, Box 87, 433 22 Partille

Besöksadress: Kyrktorget 51

Tel: 031-44 07 70, Fax: 031-44 51 45

info@partillebo.se, www.partillebo.se